

Condiciones de uso - VISION

Condiciones de uso

NOTA: ESTE SITIO SE ENCUENTRA EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y SE APLICAN LAS LEYES DE EE. UU.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES MEDIANTE EL USO

Johnson Health Tech Co., Ltd. y nuestras filiales y sociedades vinculadas (conjuntamente, «JHT», «nosotros» o «nos») ofrecen una variedad de productos, servicios, contenidos y funcionalidades a través de nuestras diversas marcas (incluida «Vision Fitness»), nuestra familia de sitios web (incluidos <https://www.visionfitness.com/eng> y <https://visionhomefitness.com/>) (los «Sitios»), a través de las interfaces de nuestros equipos, aplicaciones móviles, de escritorio o de dispositivos (incluidas Vision Fitness App, Asset Management y JRNY) y a través de determinadas páginas de redes sociales controladas por JHT (que pueden incluir Facebook, Instagram, Spotify y Twitter) que publican un enlace a estas Condiciones de uso, hacen referencia a ellas o las incluyen (conjuntamente, el «Servicio»). Al registrarse con nosotros, o al visitar, explorar o utilizar el Servicio de cualquier forma, usted manifiesta su conformidad con todos los términos y condiciones aquí contenidos o a los que se hace referencia. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de uso (las «Condiciones»), le rogamos que no utilice el Servicio. JHT se reserva el derecho de modificar estas Condiciones, y su uso continuado del Servicio constituye la aceptación de todas dichas modificaciones. Le rogamos que revise las Condiciones periódicamente para conocer los cambios.

Si interactúa con nosotros a través de una plataforma de redes sociales, estas Condiciones se suman a cualesquiera términos y condiciones que rijan la plataforma de redes sociales correspondiente. Si accede a los Servicios a través de una plataforma de aplicaciones en su dispositivo (como Google Play o la App Store de Apple), estas Condiciones se suman a cualesquiera términos y condiciones que rijan la plataforma de aplicaciones correspondiente, incluidos, entre otros, cualesquiera términos aplicables a los Servicios por suscripción a los que se acceda a través de dichas plataformas de aplicaciones. No asumimos responsabilidad alguna por los contenidos, productos o servicios de terceros disponibles en cualquier plataforma de terceros, ni por las acciones u omisiones de cualquier plataforma de terceros o de cualquier otro usuario de dicha plataforma de terceros.

PRIVACIDAD

Para obtener información sobre nuestras prácticas de datos, le rogamos que consulte nuestra [Política de privacidad](#).

LICENCIA Y USO DEL SERVICIO

El Servicio está destinado a un uso personal y no comercial. Sujeto a su cumplimiento de estas Condiciones, le otorgamos una licencia limitada, intransferible, no exclusiva y revocable para acceder al Servicio y hacer un uso personal del mismo para sus propios fines personales y no comerciales. Esta licencia es personal para usted y no puede cederse ni sublicenciarse a ningún tercero.

Esta licencia incluye el derecho a visualizar el contenido disponible en el Servicio. Puede imprimir, copiar y descargar cualquier contenido disponible en el Servicio únicamente para su uso personal. Esta licencia no incluye

ninguna reventa ni uso comercial del Servicio o de su contenido; ninguna recopilación y utilización de listados de productos, descripciones o precios; ningún uso derivado del Servicio o de su contenido; ninguna descarga ni copia de información en beneficio de un comerciante o tercero; ni ningún uso de herramientas de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Se le otorga un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear uno o varios hipervínculos a la página o páginas de inicio de los Sitios, siempre que el enlace no nos represente a nosotros ni al Servicio de forma falsa, engañosa, despectiva o de otro modo ofensiva.

No podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, enmarcar (frame), crear obras derivadas a partir de, transferir ni utilizar de otro modo con fines comerciales o públicos, en su totalidad o en parte, ninguna porción del Servicio, salvo para los fines expresamente previstos en el presente documento, sin nuestra aprobación previa por escrito.

El Servicio puede incluir software (el «Software»). No podrá (ni podrá permitir que ningún tercero lo haga) copiar, modificar, crear una obra derivada de, aplicar ingeniería inversa, descompilar ni intentar de otro modo extraer el código fuente del Software o de cualquier parte del mismo, salvo que la ley lo permita o exija expresamente, o salvo que JHT le haya autorizado específicamente por escrito. Salvo que JHT le haya otorgado autorización específica por escrito para ello, no podrá ceder (ni sublicenciar) sus derechos de uso del Software, constituir una garantía sobre sus derechos de uso del Software, ni transferir de otro modo ninguna parte de sus derechos de uso del Software.

JHT se reserva el derecho, a su entera discreción, sin obligación alguna y sin obligación de previo aviso, de modificar, mejorar o corregir el Servicio, incluidos, entre otros, la información, los materiales y las descripciones disponibles a través del Servicio, y de suspender y/o denegar el acceso al Servicio para labores de mantenimiento programadas o no programadas, actualizaciones, mejoras o correcciones. La información y los materiales del Servicio pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. Cualquier información fechada se publica únicamente en su fecha, y no asumimos obligación ni responsabilidad alguna de actualizar o modificar dicha información. Podemos discontinuar o cambiar cualquier producto o servicio ofrecido en cualquier momento.

Para realizar compras a través del Servicio, o para acceder a determinadas funcionalidades del Servicio, es posible que se le exija registrarse y/o crear una cuenta, o proporcionar información sobre usted (como datos de pago, de identificación o de contacto). Usted acepta que toda la información que proporcione a JHT sea siempre exacta, correcta y actual. Si crea o se le proporciona una contraseña en relación con su uso del Servicio, usted es responsable de la seguridad de su contraseña. JHT no podrá ser ni será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de su incapacidad para mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. Usted es responsable de todas las actividades que se produzcan en su cuenta. Si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, acepta notificarlo a JHT de inmediato. Por la presente certifica que cualquier cuenta de correo electrónico que nos proporcione está registrada a su nombre.

Una infracción o incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones, según lo determine JHT a su entera discreción, puede dar lugar a la cancelación inmediata de su cuenta y/o de su acceso al Servicio. Además, podemos

cancelar o suspender de inmediato cualquier parte del Servicio de pago por suscripción, sin previo aviso, si las cuotas de suscripción están vencidas.

El uso no autorizado del Servicio, incluido, entre otros, el acceso no autorizado a los sistemas de JHT, el uso indebido de contraseñas o el uso indebido de cualquier otra información, está estrictamente prohibido. No podrá utilizar el Servicio de ninguna forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o menoscabar cualquier elemento del Servicio o interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de cualquier otra parte. No podrá intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a los sistemas informáticos o redes conectados al Servicio, mediante pirateo, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. Acepta no participar en ninguna actividad relacionada con el Servicio que sea contraria a las leyes o normativas aplicables. Cualquier uso no autorizado del Servicio pone fin a los permisos y a la licencia otorgados en virtud del presente documento.

Usted reconoce y acepta que, si JHT deshabilita el acceso a su cuenta, por cualquier motivo, es posible que se le impida acceder a determinadas funcionalidades del Servicio, a los detalles de su cuenta o a cualesquiera archivos u otros contenidos que se encuentren en su cuenta. Podemos, aunque no estamos obligados a ello, eliminar contenidos o cuentas que contengan contenidos que, a nuestra entera discreción, determinemos que son ilegales, ofensivos, amenazantes, injuriosos, difamatorios, pornográficos, obscenos o de otro modo reprobables, o que infrinjan la propiedad intelectual de cualquier parte o estas Condiciones.

Salvo que se disponga expresamente en estas Condiciones, en ningún caso tendrá JHT responsabilidad alguna de proporcionar acceso a los detalles de su cuenta, archivos, datos o contenidos que se encuentren en su cuenta, ni por la pérdida o destrucción de dichos datos o contenidos. Salvo que se disponga expresamente en estas Condiciones, todos los datos recopilados por JHT sobre la base de su uso del Servicio son propiedad de JHT.

USO POR PARTE DE MENORES

El Servicio está destinado a ser utilizado por usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más. El acceso o uso del Servicio por parte de cualquier persona menor de dieciocho (18) años sin el permiso expreso de su padre, madre o tutor legal es no autorizado, carece de licencia e infringe estas Condiciones. Al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que tiene dieciocho (18) años de edad o más, o que su padre, madre o tutor lo ha registrado a través del Servicio y le ha otorgado expresamente permiso para utilizar el Servicio, y que acepta cumplir estas Condiciones. El uso del Servicio por parte de cualquier persona menor de dieciséis (16) años está estrictamente prohibido.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS

El Servicio se proporciona «TAL CUAL» y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». Por lo tanto, usted utiliza el Servicio (incluidos, entre otros, cualesquiera programas de entrenamiento incluidos en el Servicio (los «Programas de entrenamiento»)) por su cuenta y riesgo. Salvo que JHT lo disponga expresamente por escrito en relación con su compra de un producto de JHT (por ejemplo, nuestros equipos de ejercicio), JHT no garantiza el Servicio, ni expresa ni implícitamente, para ningún fin en particular, y renuncia expresamente a cualesquiera garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de titularidad, no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un fin en particular. JHT no será responsable de ninguna pérdida o daño que pudiera resultar de la interceptación por parte de terceros de cualquier información o servicio puesto a su disposición como parte del Servicio. JHT no puede garantizar ni garantiza la exactitud, validez, actualidad o integridad de cualquier información o dato puesto a su disposición

para ningún fin en particular. Ni JHT, ni ninguno de sus consejeros, directivos o empleados, ni ningún proveedor externo será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño que usted sufra en caso de cualquier fallo o interrupción del Servicio, o que resulte de la acción u omisión de cualquier otra parte implicada en la creación del Servicio, incluidos los datos contenidos en el mismo, o los productos o servicios ofrecidos como parte del Servicio, o de cualquier otra causa relacionada con su acceso al Servicio, su incapacidad para acceder al mismo o su uso del Servicio, con independencia de que las circunstancias que den lugar a dicha causa hayan podido estar o no bajo el control de JHT o de cualquier proveedor externo. Esto incluye, entre otros, los daños derivados de la transmisión de cualesquiera virus que puedan infectar el equipo de un usuario, el fallo de dispositivos mecánicos o electrónicos, equipos o líneas de comunicación, problemas telefónicos o de otra interconexión (p. ej., no puede acceder a su proveedor de servicios de internet), acceso no autorizado, robo, errores del operador, huelgas u otros problemas laborales o cualquier caso de fuerza mayor. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, que usted obtenga de JHT o a través del Servicio o desde este, crea garantía alguna que no esté expresamente establecida en estas Condiciones. JHT no le declara ni le garantiza que: (a) su uso del Servicio satisfará sus requisitos; (b) su uso del Servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; (c) cualquier información que usted obtenga como resultado de su uso del Servicio será exacta o fiable; o (d) que se corregirán los defectos en el funcionamiento de la funcionalidad de cualquier Software que se le proporcione como parte del Servicio.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD RELATIVA A CONSEJOS MÉDICOS Y PROFESIONALES

El Servicio y los materiales proporcionados en el Servicio, incluidos, entre otros, los de los Programas de entrenamiento, se proporcionan únicamente con fines de información general. JHT no es un profesional sanitario y no tiene experiencia alguna en el diagnóstico, examen o tratamiento de afecciones médicas de ningún tipo, ni en determinar el efecto de cualquier ejercicio o tratamiento concreto sobre una afección médica. JHT no pretende sustituir el consejo, diagnóstico o tratamiento médico o psicológico profesional. Usted es responsable de su propia salud, de sus investigaciones y decisiones en materia de alimentación; por lo tanto, JHT exige que consulte a su médico o profesional sanitario antes de someterse a una dieta, tomar cualquier decisión personal en materia de salud, seguir cualquier instrucción de entrenamiento que reciba a través del Servicio o participar en cualquier evento anunciado a través del Servicio. Al utilizar el Servicio o registrarse para utilizarlo, usted certifica que es una persona sana o que ha recibido el consentimiento de su médico para participar en los programas, entrenamientos y ejercicios en los que participa en relación con el Servicio. Debe comprender que, al participar en cualquier ejercicio o programa de ejercicio, existe la posibilidad de lesión física o muerte.

JHT no es responsable de la exactitud, fiabilidad, eficacia o uso correcto de la información que usted reciba a través del Servicio, ni de cualesquiera problemas de salud que puedan resultar de los Programas de entrenamiento, productos o eventos de los que tenga conocimiento a través del Servicio o de JHT. Si participa en cualquier programa de ejercicio que reciba a través del Servicio, acepta hacerlo por su cuenta y riesgo y participar voluntariamente en estas actividades. Le animamos a consultar a su proveedor de atención sanitaria ante cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre cualquier afección de salud.

Atención: no todas las rutinas de entrenamiento, ejercicios y/o actividades son adecuados para todo el mundo. Consulte siempre a un médico antes de comenzar un programa de entrenamiento, cambiar su rutina de entrenamiento o modificar su dieta. Si experimenta molestias o dolor, debe cesar cualquier ejercicio y consultar a un experto médico.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, el Software y demás materiales incluidos en el Servicio, incluidos, entre otros, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de JHT o de sus licenciantes o usuarios y están protegidos por las leyes de imagen comercial (trade dress), derechos de autor, patentes y marcas, así como por diversas otras leyes de propiedad intelectual y de competencia desleal.

La compilación de todo el contenido del Servicio es propiedad exclusiva de JHT y está protegida por las leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales.

Vision Fitness, el logotipo de Vision Fitness y cualquier otro nombre de producto o servicio o eslogan contenido en el Servicio son marcas comerciales y/o marcas de servicio de JHT, de sus proveedores, socios o licenciantes, o de otro tercero.

Se le prohíbe utilizar dichas marcas para cualquier fin, incluido, entre otros, su uso como metaetiquetas en otras páginas o sitios de la World Wide Web sin el permiso por escrito de JHT o de dicho tercero que pueda ser titular de las marcas.

No podrá utilizar ninguna metaetiqueta ni ningún otro «texto oculto» que utilice nuestros nombres o marcas sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Si copia o descarga cualquier información o contenido del Servicio, acepta no eliminar ni ocultar ningún aviso de derechos de autor, marca u otros avisos o leyendas contenidos en dicha información.

No existe afiliación, conexión, asociación ni respaldo alguno de los productos, bienes o servicios mostrados en cualquier página por parte de los titulares de los derechos de autor, los artistas intérpretes destacados y los autores de las grabaciones sonoras (y de las obras musicales incorporadas en ellas) transmitidas a través de una plataforma de terceros.

Todos los derechos que no se otorgan expresamente en estas Condiciones quedan reservados. ENLACES El Servicio contiene enlaces a sitios web y servicios de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Además, los sitios web y servicios de terceros pueden enlazar a nuestros Sitios a través de nuestro programa de marketing de afiliación o de otro modo. La inclusión de cualquier enlace no implica ni supone afiliación, patrocinio, respaldo, aprobación, investigación, verificación o supervisión alguna por parte de JHT de cualquier información contenida en cualquier sitio web o servicio de terceros. En ningún caso será JHT responsable de la información contenida en dichos sitios o servicios, ni de su uso o incapacidad para utilizar dicho sitio o servicios. También debe tener en cuenta que los términos y condiciones de dicho sitio o servicio y la política de privacidad del tercero pueden diferir de los aplicables a su uso del Servicio.

ENVÍOS

Usted reconoce y acepta que cualesquiera materiales, incluidos, entre otros, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, planes, notas, dibujos, materiales originales o creativos u otra información, relativos al Servicio, a JHT o a nuestros otros productos o servicios, que usted proporcione a JHT no son confidenciales y pasan a ser propiedad exclusiva de JHT. JHT ostentará derechos exclusivos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho al uso y la difusión sin restricciones de dichos materiales para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación alguna hacia usted. Usted otorga a JHT y a sus filiales y sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre que envíe en relación con dicho contenido, si así lo desean. Usted declara y garantiza que (a) posee y controla todos los derechos sobre el contenido que envía, o que de otro modo tiene derecho a enviar dicho contenido a los Sitios; (b) el contenido es exacto y no engañoso; y (c) el uso y la publicación del contenido que proporcione no infringirán ningún derecho ni causarán daño a ninguna persona o entidad.

USO ACEPTABLE

Usted es responsable de su uso del Servicio y de cualquier uso del Servicio realizado a través de su cuenta. Nuestro objetivo es crear una experiencia de usuario positiva, útil y segura. Para fomentar este objetivo, prohibimos determinados tipos de conducta que pueden ser perjudiciales para otros usuarios o para nosotros. Cuando utilice el Servicio, no podrá:

- infringir ninguna ley ni normativa;
- vulnerar, infringir o apropiarse indebidamente de la propiedad intelectual, la privacidad, el derecho de imagen u otros derechos legales de terceros;
- publicar o compartir cualquier cosa que sea ilegal, abusiva, acosadora, perjudicial para la reputación, pornográfica, indecente, grosera, obscena, que incite al odio, racista o de otro modo reprochable;
- enviar publicidad o comunicaciones comerciales no solicitadas o no autorizadas, como spam;
- dedicarse al spidering o a la recolección de datos (harvesting), o participar en el uso de software, incluido spyware, diseñado para recopilar datos del Servicio;
- transmitir cualesquiera virus u otras instrucciones informáticas o medios tecnológicos cuya finalidad sea perturbar, dañar o interferir con el uso de computadoras o sistemas relacionados;
- acechar, acosar o causar daño a otra persona;
- suplantar la identidad de cualquier persona o entidad o llevar a cabo cualquier otra actividad fraudulenta similar, como el phishing;
- utilizar cualquier medio para hacer scraping o crawling de cualquier página web contenida en el Servicio;
- intentar eludir cualquier medida tecnológica implementada por nosotros o por cualquiera de nuestros proveedores o por cualquier otro tercero (incluido otro usuario) para proteger el Servicio;
- intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software u otro código subyacente utilizado para proporcionar el Servicio; o
- abogar por, fomentar o ayudar a cualquier tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones anteriores.

RESEÑAS DE PRODUCTOS Y CONTENIDO DEL USUARIO

El Servicio incluye o puede incluir en el futuro una funcionalidad de reseñas de productos, y el Servicio incluye o puede incluir en el futuro foros de debate, contenido generado por los usuarios u otras áreas o servicios en los que usted o terceros crean, publican o almacenan cualquier contenido, mensaje, material u

otros elementos (el «Contenido del usuario») en el Servicio. El Contenido del usuario también incluye cualquier contenido que publique en los sitios de redes sociales controlados por JHT. Entre usted y nosotros, usted conserva la titularidad de cualesquiera derechos de propiedad intelectual que ostente sobre dicho Contenido del usuario.

Cuando hayamos puesto ajustes a disposición, respetaremos las decisiones que tome respecto a quién puede ver el contenido o la información. Salvo cuando lo limiten dichos ajustes, cuando cargue, envíe, remita o reciba Contenido del usuario hacia o a través del Servicio, nos concede permiso para reproducir y utilizar su Contenido del usuario de la siguiente manera: nos concede a nosotros y a aquellos con quienes trabajamos una licencia para utilizar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas (como traducciones o adaptaciones), ejecutar públicamente, exhibir públicamente y distribuir su Contenido del usuario. Esta licencia tiene como finalidad operar y mejorar el Servicio, desarrollar nuevos productos y servicios y otros fines comerciales o de marketing de JHT, incluidos, entre otros, en catálogos, correos electrónicos y otras comunicaciones con los clientes, materiales de tienda y demás marketing. Podemos mostrar publicidad en relación con su Contenido del usuario o en páginas donde usted u otros puedan ver su Contenido del usuario, y podemos utilizar su Contenido del usuario para anunciar y promocionar a JHT o el Servicio.

Nuestra licencia sobre su Contenido del usuario es no exclusiva, lo que significa que usted puede utilizar el Contenido del usuario para sus propios fines o permitir que otros utilicen su Contenido del usuario para los suyos. Esta licencia está totalmente pagada y libre de regalías, lo que significa que no le debemos nada más en relación con nuestro uso de su Contenido del usuario. Podemos ejercer nuestros derechos en virtud de esta licencia en cualquier lugar del mundo. Por último, esta licencia es perpetua, lo que significa que nuestros derechos en virtud de esta licencia continúan incluso después de que usted deje de utilizar el Servicio.

Usted promete que:

posee todos los derechos sobre su Contenido del usuario o, alternativamente, que tiene derecho a otorgarnos los derechos descritos anteriormente; y
su Contenido del usuario no infringe los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad, los derechos de imagen ni otros derechos legales de ningún tercero.

Podemos negarnos a aceptar o transmitir Contenido del usuario por cualquier motivo. Podemos eliminar Contenido del usuario del Servicio por cualquier motivo.

POLÍTICA DMCA/DE DERECHOS DE AUTOR

JHT respeta la propiedad intelectual de terceros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Es nuestra política, en las circunstancias apropiadas y a nuestra discreción, deshabilitar o cancelar las cuentas de los usuarios que infrinjan reiteradamente los derechos de los titulares de derechos de autor.

JHT responderá de forma apropiada a los avisos de presunta infracción de derechos de autor que sean conformes con la Digital Millennium Copyright Act de EE. UU. (la «DMCA»), según se establece a continuación. Si posee derechos de autor sobre una obra y considera que sus derechos de propiedad intelectual sobre dicha obra han sido infringidos por una publicación o distribución indebida de la misma a través del Servicio, entonces envíe a JHT un aviso por escrito que incluya todo lo siguiente:

un encabezado o línea de asunto que diga: «Aviso de infracción de derechos de autor DMCA»;
una descripción de la obra protegida por derechos de autor que alega que ha sido infringida;

la URL del sitio y una descripción de dónde se encuentra, en dicho sitio, el material que alega que infringe;
su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
una declaración por su parte de que cree de buena fe que el material presuntamente infractor no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley;
una declaración por su parte, hecha bajo pena de perjurio, de que toda la información contenida en su aviso es exacta y de que usted es el titular de los derechos de autor (o, si usted no es el titular de los derechos de autor, entonces su declaración debe indicar que está autorizado a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido); y
su firma electrónica o física.

JHT solo recibirá los avisos DMCA por correo postal o correo electrónico dirigidos al Agente designado (Designated Agent) de JHT en las direcciones que figuran a continuación:

Por correo postal:

Johnson Health Tech North America, Inc. A la atención de: Departamento Jurídico / Servicio de atención al cliente
1600 Landmark Drive Cottage Grove, WI 53527

Por correo electrónico: service@johnsonfitness.com

JHT podrá optar por no responder a los avisos DMCA que no cumplan todos los requisitos anteriores, y JHT podrá optar por eliminar el material presuntamente infractor que se ponga en su conocimiento mediante avisos que no cumplan lo anterior.

COMPRA DE SERVICIOS

JHT puede, ahora o en el futuro, cobrar una cuota por determinadas ofertas del Servicio, ya sea de forma puntual, recurrente o por suscripción.

Usted acepta proporcionar únicamente información veraz, exacta, actual y completa en relación con cualquier compra realizada a través del Servicio.

Cuando realiza compras a través del Servicio, tiene la oportunidad de revisar y aceptar las cuotas que se le cobrarán, que JHT puede modificar de vez en cuando. Los cambios en las cuotas aplicables entran en vigor con la publicación de los cambios en el Servicio. Cuando realiza una compra a través del Servicio con una tarjeta de crédito, autoriza a JHT o a sus procesadores de pagos externos a cargar en la tarjeta de crédito que haya identificado el importe total de las cuotas aplicables (incluidas, en su caso, cualesquiera cuotas de suscripción recurrentes) y todos los impuestos aplicables, y declara y garantiza que está autorizado a utilizar dicha tarjeta de crédito con el fin de realizar dicha compra. Además, autoriza a JHT a almacenar la información de su tarjeta de crédito. Si JHT no recibe el pago de su proveedor de tarjeta de crédito, usted acepta pagar todos los importes adeudados cuando así se le solicite, y reconoce que JHT puede suspender su acceso al Servicio en caso de que dichos importes no se paguen puntualmente. Salvo que se disponga lo contrario en las Condiciones adicionales (definidas más adelante en la

sección «Pueden aplicarse condiciones adicionales»), todas las ventas son definitivas, y JHT no emitirá reembolso alguno, incluidos los reembolsos de cuotas mensuales pagadas por anticipado. Salvo que se indique lo contrario, todas las cuotas se expresan en dólares estadounidenses.

En el momento en que realiza su pedido, es posible que se le haya ofrecido, y que usted haya aceptado, comprar el servicio a un precio que no es coherente con el de otros clientes. Su costo (que incluye el impuesto sobre las ventas aplicable) es el importe que aceptó pagar en el momento de la compra.

Para poder optar a descuentos promocionales, es posible que se le exija introducir un código de cupón antes de completar su pedido, y determinados Servicios u opciones de pago pueden no ser elegibles. Las reglas y restricciones se divulgan en el momento en que se presentan las ofertas promocionales. Al participar en la promoción, usted acepta las reglas y restricciones asociadas a la promoción. Para preguntas sobre las ofertas promocionales, incluidas las reglas y restricciones, le rogamos que se ponga en contacto con el distribuidor o revendedor autorizado local de JHT, o a través del Servicio de atención al cliente service@johnsonfitness.com en el 1.866.693.4863. Con el fin de utilizar determinadas funcionalidades de nuestros productos y servicios, es posible que se le exija descargar determinadas aplicaciones o conectarse a equipos designados de JHT. Usted es responsable de proporcionar, por su cuenta, todos los equipos necesarios para utilizar dichas funcionalidades del Servicio, incluidos los equipos de ejercicio de JHT de su elección, una tablet o dispositivo compatible y acceso a internet.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

JHT se esfuerza por ser lo más exacto posible. No obstante, no garantizamos que las descripciones de productos y servicios ni ningún otro contenido disponible en el Servicio sean exactos, completos, fiables, actuales o libres de errores.

ENVÍO Y RIESGO DE PÉRDIDA

Todos los artículos comprados en el Servicio se realizan conforme a un contrato de expedición. El riesgo de pérdida y la titularidad de dichos artículos se le transfieren en el momento de nuestra entrega al transportista.

FIJACIÓN DE PRECIOS

A pesar de nuestros mayores esfuerzos, un pequeño número de artículos o funcionalidades del Servicio puede tener un precio incorrecto debido a errores del sistema o tipográficos. Nos reservamos el derecho a corregir cualesquiera errores cuando se produzcan, y no respetamos los precios inexactos o erróneos. Si descubrimos un error de precio en artículos disponibles para la venta en el Servicio, procederemos de una de las siguientes formas:

Si el precio correcto de un artículo es inferior a nuestro precio indicado, cobraremos el importe inferior y le enviaremos el artículo.

Si el precio correcto de un artículo es superior a nuestro precio indicado, a nuestra discreción, nos pondremos en contacto con usted para obtener instrucciones antes del envío o cancelaremos su pedido y le informaremos de dicha cancelación.

Si el pedido ya se ha enviado, usted acepta devolver el producto o pagar la diferencia entre el precio real y el precio cobrado.

SUSCRIPCIONES/MEMBRESÍAS

JHT puede, ahora o en el futuro, ofrecer diversos Servicios por suscripción o membresía. Las ofertas pueden ser diferentes para cada suscripción o membresía y JHT puede modificarlas en cualquier momento sin previo aviso. Algunas suscripciones o membresías pueden estar disponibles sobre una base de prueba gratuita y otras no. Del mismo modo, algunas pueden estar disponibles mediante cuotas de suscripción o membresía mensuales, bimestrales, trimestrales, semestrales o anuales. Le informaremos de las condiciones aplicables a cada suscripción o membresía antes de la compra.

Su periodo inicial de suscripción o membresía puede ser anual, de mes a mes, u otro, según lo que podamos ofrecer, y al que usted puede suscribirse, de vez en cuando. **Además, podemos ofrecer un periodo de prueba gratuita de suscripción o membresía con la compra de determinados equipos de JHT o de otro modo, comenzando un periodo inicial de pago de suscripción o membresía al final del periodo de prueba, salvo que usted lo cancele.**

Todas las pruebas gratuitas incluidas en las compras de equipos, suscripciones o membresías de JHT deben activarse dentro de los sesenta días siguientes a la fecha de compra del equipo, la suscripción o la membresía, y todas las pruebas gratuitas otorgadas como parte de un sorteo u otra promoción deben activarse dentro de los 60 días siguientes a la finalización del sorteo u otra promoción (conjuntamente, la «Fecha límite de activación de la prueba gratuita»). Cualquier prueba gratuita no activada antes del final de la Fecha límite de activación de la prueba gratuita será, a entera discreción de JHT, perdida o activada automáticamente por JHT. **En caso de activación automática por JHT, JHT se reserva el derecho, al final de la prueba gratuita, de iniciar automáticamente su periodo inicial de suscripción o membresía de conformidad con las condiciones aplicables a la suscripción o membresía en cuestión, salvo que usted haya cancelado su suscripción o membresía según lo previsto en el presente documento, y usted acepta que podemos cargar en su método de pago registrado la suscripción o membresía.** Además, si compra una suscripción o membresía antes de que se active una prueba gratuita, entonces la prueba gratuita se pierde.

Tras la suscripción o membresía inicial, todas las suscripciones y membresías se renuevan automáticamente, salvo que se cancelen o modifiquen según lo previsto en el presente documento, o de conformidad con las condiciones aplicables a la suscripción o membresía en cuestión. Al suscribirse a una suscripción o membresía, usted acepta que podemos cargar en su método de pago de forma periódica según se establezca en el momento de su suscripción o membresía inicial. Estos cargos y su suscripción o membresía continuarán hasta que su suscripción o membresía sea cancelada o modificada según lo previsto en el presente documento. La cuota de renovación será la tarifa de suscripción o membresía vigente en ese momento, más cualesquiera impuestos aplicables, en el momento de la renovación.

En el caso de las suscripciones o membresías compradas directamente a JHT (incluido en <http://jrny.com>, o llamando al 1-800-886-8189), puede cancelar la suscripción o membresía enviando un correo electrónico en el que solicite la cancelación a support@jrny.com, llamándonos al 800.605.3369, o siguiendo los enlaces y/o instrucciones proporcionados en nuestros Sitios. JHT cancelará dichas suscripciones o membresías dentro de las 72 horas siguientes a la recepción de su solicitud, y su cancelación surtirá efecto en ese momento. En el caso de las suscripciones o membresías compradas o facturadas a través de una plataforma de aplicaciones como la App Store de Apple o Google Play, puede cancelar o modificar su suscripción o membresía según lo previsto en las condiciones de la plataforma de aplicaciones. Se cobrarán las cuotas de suscripción o membresía devengadas antes de la fecha de efecto de la cancelación. La facturación

se produce al comienzo del ciclo de suscripción o membresía y proporciona acceso para el siguiente periodo de suscripción o membresía. Para evitar la renovación, debe cancelar al menos 48 horas antes del final de su ciclo de suscripción o membresía. Si cancela su suscripción o membresía, puede utilizar su suscripción o membresía hasta el final del periodo de suscripción o membresía vigente en ese momento, y su suscripción o membresía no se renovará tras la expiración del periodo, salvo en el caso de un reembolso según se indica a continuación. Por lo general, con sujeción a cualesquiera derechos específicos de cancelación y reembolso que pueda tener con arreglo a la ley, no tendrá derecho al reembolso de ninguna parte de la cuota de suscripción o membresía pagada por el periodo de suscripción o membresía vigente en ese momento. En las situaciones en las que JHT proporcione un reembolso, ya sea de conformidad con las condiciones aplicables a la suscripción o membresía en cuestión o de otro modo, salvo que la ley lo prohíba, JHT puede poner fin a su acceso a la suscripción o membresía durante el resto del correspondiente periodo de suscripción o membresía.

USO INTERNACIONAL

El Servicio se controla y opera desde los Estados Unidos de América. Si accede al Servicio desde una ubicación situada fuera de los Estados Unidos de América, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables de su jurisdicción. JHT no declara que los materiales del Servicio sean apropiados o estén disponibles para su uso en ubicaciones situadas fuera de los Estados Unidos, y está prohibido acceder a ellos desde territorios donde su contenido sea ilegal. Quienes opten por acceder al Servicio desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

INDEMNIZACIÓN; RENUNCIA Y LIBERACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemnes a JHT, a sus filiales y sociedades vinculadas, así como a sus directivos, consejeros, empleados, agentes, accionistas, consultores, proveedores de información y proveedores, frente a cualesquiera reclamaciones, daños, costos, responsabilidades y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con cualquier contenido que usted publique, almacene o transmita de otro modo en o a través de nuestro Servicio, o con su uso o incapacidad para utilizar el Servicio, incluida, entre otras, cualquier acción, demanda o reclamación real o potencial interpuesta contra JHT y/o sus contratistas independientes, proveedores de servicios, empleados, consejeros o consultores, que surja de o esté relacionada con el contenido, su conducta, su incumplimiento de estas Condiciones o su vulneración de los derechos de cualquier tercero.

Por la presente, usted libera y renuncia para siempre a cualesquiera reclamaciones que pudiera tener contra JHT, sus filiales y sociedades vinculadas, así como sus directivos, consejeros, empleados, agentes, accionistas, consultores, proveedores de información o proveedores, por las pérdidas o daños que usted u otros sufran en relación con su uso del Servicio.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NI JHT, NI SUS FILIALES O SOCIEDADES VINCULADAS, NI SUS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, AGENTES, ACCIONISTAS, CONSULTORES, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O PROVEEDORES TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS INCIDENTALES,

PUNITIVOS, CONSECUENTES, HONORARIOS DE ABOGADOS O DAÑOS INDIRECTOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS Y SIMILARES) QUE SURJAN DEL SERVICIO O DE SU USO, O DE SU INCAPACIDAD PARA UTILIZAR O ACCEDER AL SERVICIO O A CUALQUIER CONTENIDO PROPORCIONADO EN EL SERVICIO O DESCARGADO DEL SERVICIO, O DE CUALQUIER RETRASO EN EL USO O EL ACCESO AL SERVICIO O AL CONTENIDO PROPORCIONADO A TRAVÉS DEL SERVICIO, O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ERRORES, OMISIONES O INEXACTITUDES EN EL CONTENIDO PROPORCIONADO EN EL SERVICIO, O CON LAS DECLARACIONES O LA CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN EL SERVICIO, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A JHT DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN RENUNCIAR A LA DISPOSICIÓN SOBRE LA LEY APLICABLE EXCLUSIVA ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE A USTED. EN DICHS ESTADOS, NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA ANTERIORMENTE SE APLICA A TODA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA CONTRACTUAL, DE GARANTÍA, DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA, DE NEGLIGENCIA O DE OTRO ILÍCITO CIVIL, Y PERVIVIRÁ A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES O DE CUALQUIER ACUERDO, O AL FRACASO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE LAS CONDICIONES O DE UN ACUERDO O DE CUALQUIER RECURSO EXCLUSIVO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE JHT, DE SUS FILIALES Y SOCIEDADES VINCULADAS, ASÍ COMO DE SUS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, AGENTES, ACCIONISTAS, CONSULTORES, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O PROVEEDORES, EN SU CASO, POR PÉRDIDAS O DAÑOS NO SUPERARÁ EL MAYOR DE 50,00 USD O UN IMPORTE IGUAL A CUALESQUIERA CUOTAS QUE USTED NOS HAYA PAGADO POR EL SERVICIO (Y NO POR LA COMPRA DE EQUIPOS U OTROS PRODUCTOS FÍSICOS) DURANTE LOS 3 MESES ANTERIORES.

PUEDEN APLICARSE CONDICIONES ADICIONALES

Pueden aplicarse condiciones adicionales a determinados productos o funcionalidades del Servicio. Por ejemplo, pueden establecerse Condiciones adicionales para una funcionalidad o aplicación concreta, o incluirse en los manuales o folletos de los productos cuando compre productos utilizando nuestro Servicio. Si existe un conflicto entre estas Condiciones y cualesquiera Condiciones adicionales, prevalecerán las Condiciones adicionales.

LEY APLICABLE

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre usted y JHT en relación con su uso del Servicio, y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre usted y JHT relativo al Servicio. Estas Condiciones y la relación entre usted y JHT se regirán por las leyes internas del Estado de Wisconsin, sin dar efecto a sus principios sobre conflicto de leyes, y se aplicarán a cualquier arbitraje en virtud de estas Condiciones.

ARBITRAJE VINCULANTE; RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS

A excepción de las cuestiones relativas a la aplicación de nuestros derechos de propiedad intelectual, todas las disputas, controversias o reclamaciones que surjan de o estén relacionadas de cualquier modo con el Servicio, con su participación en cualquiera de las funcionalidades disponibles a través de los mismos y/o con su compra de cualesquiera productos, contenidos o servicios se resolverán de forma definitiva según lo previsto a continuación. USTED RENUNCIA AL DERECHO A DIRIMIR UNA DISPUTA CON JHT ANTE UN JUEZ O UN JURADO. El tribunal arbitral tendrá la facultad de resolver cualquier impugnación de su propia competencia o de la validez o exigibilidad de cualquier parte del presente acuerdo de arbitraje. Usted y JHT acuerdan someterse a arbitraje exclusivamente sobre una base individual y renuncian expresamente a la posibilidad de participar en un procedimiento colectivo o de representación, incluido cualquier arbitraje colectivo o procedimiento de arbitraje de representación. El tribunal arbitral no puede acumular las reclamaciones de más de una persona ni presidir de otro modo ninguna forma de procedimiento de representación o colectivo. En caso de que la prohibición del arbitraje colectivo se considere inválida o inexigible, las partes restantes del acuerdo de arbitraje seguirán en vigor. En la medida en que usted o JHT opten por no someterse al arbitraje conforme al procedimiento establecido a continuación, o si el presente acuerdo de arbitraje se considera inaplicable a una disputa entre nosotros, usted y JHT renuncian expresamente a la posibilidad de participar en cualquier litigio colectivo o de representación.

Si surge una disputa que esté sujeta a arbitraje, debe darnos aviso por escrito y la oportunidad de resolverla. Su aviso debe incluir su nombre, su dirección, una descripción por escrito de la disputa y una descripción específica de la reparación que solicita. Si no resolvemos nuestra disputa dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la recepción de su aviso, puede proceder con el arbitraje según se indica a continuación, enviándonos una solicitud escrita de arbitraje a la dirección que figura a continuación en la sección «PREGUNTAS».

Cualquier disputa o reclamación que esté sujeta a arbitraje pero que no se resuelva mediante el proceso de resolución de disputas previo al arbitraje se someterá a arbitraje vinculante. Las disputas y reclamaciones sujetas a arbitraje serán resueltas por un único árbitro acordado de mutuo acuerdo entre usted y JHT. Si no logramos acordar un árbitro, entonces se seleccionará un árbitro conforme a la Regla 12 de las JAMS Streamlined Arbitration Rules and Procedures. El árbitro estará vinculado por estas Condiciones y por cualquier otro acuerdo aplicable entre nosotros, y los aplicará estrictamente, y no podrá limitar, ampliar ni modificar de otro modo dichas condiciones. El árbitro puede conceder cualquier reparación que pudiera conceder un tribunal de derecho, aplicando las limitaciones de responsabilidad contenidas en estas Condiciones. El árbitro puede conceder medidas cautelares si la ley lo permite, pero las medidas cautelares concedidas por el árbitro no podrán extenderse más allá de nuestras relaciones mutuas. Cualquier arbitraje se celebrará en la ciudad de Madison, en el condado de Dane, Wisconsin, EE. UU., salvo que usted y JHT acuerden lo contrario por escrito. Usted y JHT sufragarán cada uno sus propios gastos en el arbitraje y compartirán a partes iguales los costos del arbitraje; no obstante, con la salvedad de que el árbitro adjudicará los costos y honorarios a la parte vencedora si se determina que la otra parte presentó una reclamación sin fundamento razonable o presentó cualquier reclamación de mala fe.

Puede optar por no someterse al acuerdo de arbitraje enviándonos un aviso por escrito de su intención de hacerlo a la dirección que figura a continuación, a más tardar 60 días después de la aceptación inicial de estas Condiciones. El procedimiento aquí establecido es la única forma de renunciar al arbitraje, y cualquier intento de renuncia después del plazo aquí fijado carecerá de efecto. No obstante su decisión de renunciar al arbitraje, usted sigue renunciando a la posibilidad de participar en cualquier litigio colectivo o de representación.

Dado que el Servicio y estas Condiciones afectan al comercio interestatal, la Federal Arbitration Act rige la interpretación y aplicación de las reglas de arbitraje (a pesar de la aplicación de la ley de Wisconsin a cualquier reclamación subyacente según lo previsto anteriormente). Usted acepta que las disposiciones de arbitraje y demás disposiciones de esta sección «Arbitraje vinculante; renuncia a acciones colectivas» pervivirán a cualquier terminación de estas Condiciones.

DIVISIBILIDAD

Si alguna parte de estas Condiciones de uso se considera inválida o inexigible, dicha parte se interpretará de forma coherente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las partes restantes seguirán teniendo plena vigencia y efecto.

RENUNCIA A DERECHOS

El hecho de que JHT no exija el cumplimiento de una obligación, o no ejerza un derecho o recurso, o se demore en hacerlo, no constituye una renuncia a dicha obligación, derecho o recurso. La renuncia de JHT a exigir el cumplimiento respecto de un incumplimiento de una cláusula no constituye una renuncia a exigir el cumplimiento respecto de un incumplimiento de cualquier otra cláusula del presente acuerdo. Una renuncia de JHT a una obligación concreta en una circunstancia no impedirá que JHT exija posteriormente el cumplimiento de la obligación en otras ocasiones.

TERMINACIÓN

No obstante estas Condiciones, JHT se reserva el derecho, sin previo aviso y a su entera discreción, de terminar su licencia para utilizar el Servicio y de bloquear o impedir su futuro acceso y uso del Servicio.

PREGUNTAS

Para preguntas relativas a los Servicios, le rogamos que se ponga en contacto con el Servicio de atención al cliente de JHT a través de service@johnsonfitness.com. Para preguntas relativas a estas Condiciones, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro Departamento Jurídico en:
Johnson Health Tech North America, Inc. A la atención de: Departamento Jurídico / Servicio de atención al cliente
1600 Landmark Drive Cottage Grove, WI 53527

Condiciones de uso modificadas por última vez el 2 de junio de 2026.