

Condiciones de uso - Matrix

Condiciones de uso

NOTA: ESTE SITIO SE ENCUENTRA EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y SE APLICARÁN LAS LEYES DE ESTE PAÍS.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS MEDIANTE EL USO

Johnson Health Tech Co., Ltd., y nuestras filiales y empresas asociadas (en conjunto, «JHT», «nosotros» o «nos») proporcionamos una variedad de productos, servicios, contenidos y funciones a través de nuestras diversas marcas (incluida «Matrix Fitness»), nuestra familia de sitios web (incluido <https://www.matrixfitness.com/eng>) (los «Sitios»), a través de las interfaces de nuestros equipos, aplicaciones móviles y de escritorio o para dispositivos (incluidas @Cycle, Engage360, Asset Management, Facility Concierge y JRNY) y a través de determinadas páginas de redes sociales controladas por JHT (incluidas Facebook, Instagram, Spotify y Twitter) que publican un enlace, hacen referencia o incluyen las presentes Condiciones de uso (en conjunto, el «Servicio»). Al registrarse con nosotros, o al visitar, navegar o utilizar el Servicio de cualquier manera, usted manifiesta su aceptación de todos los términos y condiciones contenidos o referenciados en el presente documento. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de uso («Condiciones»), no utilice el Servicio. JHT se reserva el derecho a modificar estas Condiciones, y el uso continuado del Servicio constituye la aceptación de todos los cambios. Compruebe periódicamente si se han producido cambios en las Condiciones.

Si interactúa con nosotros a través de una plataforma de redes sociales, estas Condiciones se suman a los términos y condiciones que rigen la plataforma de redes sociales correspondiente. Si accede a los Servicios a través de una plataforma de aplicaciones en su dispositivo (como Google Play o la App Store de Apple), estas Condiciones se suman a los términos y condiciones que rigen la plataforma de aplicaciones correspondiente, incluidos, entre otros, los términos aplicables a los Servicios de suscripción a los que se accede a través de dichas plataformas de aplicaciones. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, los productos o los servicios de terceros disponibles en cualquier plataforma de terceros, ni por las acciones u omisiones de cualquier plataforma de terceros o de cualquier otro usuario de dicha plataforma de terceros.

PRIVACIDAD

Para obtener información sobre nuestras prácticas en materia de datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

LICENCIA Y USO DEL SERVICIO

El Servicio está destinado al uso personal y no comercial. Sujeto al cumplimiento de estos Términos, le concedemos una licencia limitada, intransferible, no exclusiva y revocable para acceder y hacer uso personal del Servicio para sus propios fines personales y no comerciales. Esta licencia es personal e intransferible y no puede cederse ni sublicenciarse a ninguna otra persona.

Esta licencia incluye el derecho a ver el contenido disponible en el Servicio. Puede imprimir, copiar y descargar cualquier contenido disponible en el Servicio únicamente para su uso personal. Esta licencia no

incluir cualquier reventa o uso comercial del Servicio o de su contenido; cualquier recopilación y uso de listados de productos, descripciones o precios; cualquier uso derivado del Servicio o de su contenido; cualquier descarga o copia de información en beneficio de un comerciante o tercero; o cualquier uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Se le concede un derecho limitado, revocable y no exclusivo para crear hipervínculos a la página de inicio de los Sitios, siempre y cuando el enlace no nos represente a nosotros ni al Servicio de forma falsa, engañosa, despectiva u ofensiva.

No podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, enmarcar, crear obras derivadas, transferir o utilizar de cualquier otra forma con fines comerciales o públicos, total o parcialmente, cualquier parte del Servicio, salvo para los fines expresamente previstos en el presente documento, sin nuestra previa autorización por escrito.

El Servicio puede incluir software («Software»). No podrá (ni permitirá a nadie más) copiar, modificar, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente del Software o cualquier parte del mismo, salvo que lo permita expresamente la ley o que JHT le haya autorizado específicamente por escrito. A menos que JHT le haya dado permiso específico por escrito para hacerlo, no podrá ceder (ni conceder una sublicencia de) sus derechos de uso del Software, conceder una garantía real sobre sus derechos de uso del Software, ni transferir de cualquier otra forma parte de sus derechos de uso del Software.

JHT se reserva el derecho, a su entera discreción, sin ninguna obligación y sin necesidad de previo aviso, de cambiar, mejorar o corregir el Servicio, incluyendo, sin limitación, la información, los materiales y las descripciones disponibles a través del Servicio, y de suspender y/o denegar el acceso al Servicio para realizar tareas de mantenimiento, actualizaciones, mejoras o correcciones programadas o no programadas. La información y los materiales del Servicio pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. Cualquier información fechada se publica únicamente en la fecha en que se publica, y no asumimos ninguna obligación ni responsabilidad de actualizar o modificar dicha información. Podemos interrumpir o modificar cualquier producto o servicio ofrecido en cualquier momento.

Para realizar compras a través del Servicio, o para acceder a determinadas funciones del mismo, es posible que se le solicite que se registre y/o cree una cuenta, o que proporcione información sobre usted (como datos de pago, identificación o contacto). Usted acepta que cualquier información que proporcione a JHT será siempre precisa, correcta y actualizada. Si crea o se le proporciona una contraseña en relación con su uso del Servicio, usted es responsable de mantenerla segura. JHT no se hace responsable de ninguna pérdida o daño que se derive de su incapacidad para mantener la seguridad de su cuenta y contraseña. Usted es responsable de todas las actividades que se realicen con su cuenta. Si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, se compromete a notificarlo inmediatamente a JHT. Por la presente, usted certifica que cualquier cuenta de correo electrónico que nos proporcione está registrada a su nombre.

El incumplimiento o la violación de cualquiera de estas Condiciones, según lo determine JHT a su entera discreción, puede dar lugar a la cancelación inmediata de su cuenta y/o acceso al Servicio. Además,

podemos rescindir o suspender inmediatamente cualquier parte de la suscripción de pago del Servicio, sin previo aviso, si las cuotas de suscripción están vencidas.

Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado del Servicio, incluyendo, entre otros, el acceso no autorizado a los sistemas de JHT, el uso indebido de contraseñas o cualquier otra información. No podrá utilizar el Servicio de ninguna manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar cualquier elemento del Servicio o interferir en el uso y disfrute del Servicio por parte de terceros. No podrá intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a los sistemas informáticos o redes conectados al Servicio, mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. Usted acepta que no participará en ninguna actividad relacionada con el Servicio que sea contraria a las leyes o reglamentos aplicables. Cualquier uso no autorizado del Servicio dará por terminados los permisos y la licencia otorgados en virtud del presente documento.

Usted reconoce y acepta que si JHT deshabilita el acceso a su cuenta, por cualquier motivo, se le podrá impedir el acceso a determinadas funciones del Servicio, a los detalles de su cuenta o a cualquier archivo u otro contenido que se encuentre en su cuenta. Podemos, pero no tenemos la obligación de, eliminar contenido o cuentas que contengan contenido que, a nuestro exclusivo criterio, sea ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de cualquier otro modo objetable, o que infrinja la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos.

Salvo que se indique expresamente en las presentes Condiciones, JHT no tendrá en ningún caso responsabilidad alguna por facilitar el acceso a los datos, archivos, información o contenidos de su cuenta, ni por la pérdida o destrucción de dichos datos o contenidos. Salvo que se indique expresamente en las presentes Condiciones, todos los datos recopilados por JHT en relación con su uso del Servicio son propiedad de JHT.

USO POR PARTE DE MENORES

El Servicio está destinado a usuarios mayores de dieciocho (18) años. El acceso o uso del Servicio por parte de menores de dieciocho (18) años sin el permiso expreso de sus padres o tutores legales no está autorizado, no tiene licencia y constituye una violación de las presentes Condiciones. Al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que tiene dieciocho (18) años o más, o que su padre, madre o tutor legal le ha registrado a través del Servicio y le ha dado permiso expreso para utilizar el Servicio, y que acepta cumplir estas Condiciones. Queda estrictamente prohibido el uso del Servicio por parte de menores de dieciséis (16) años.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Servicio se proporciona «TAL CUAL» y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». Por lo tanto, usted utiliza el Servicio (incluidos, entre otros, los programas de entrenamiento incluidos en el Servicio («Programas de entrenamiento»)) bajo su propia responsabilidad. Salvo que JHT lo indique expresamente por escrito en relación con la compra de un producto JHT (por ejemplo, nuestro equipo de ejercicio), JHT no garantiza el Servicio, ni de forma expresa ni implícita, para ningún fin concreto y renuncia expresamente a cualquier garantía implícita, incluyendo, entre otras, las garantías de titularidad, no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto. JHT no se hará responsable de ninguna pérdida o daño que pudiera derivarse de la interceptación por parte de terceros de cualquier información o servicio puesto a su disposición como parte del Servicio. JHT no puede garantizar ni garantiza la exactitud, validez, puntualidad o integridad de cualquier información o dato puesto a su disposición.

para ningún fin concreto. Ni JHT, ni ninguno de sus directores, responsables o empleados, ni ningún proveedor externo, serán responsables ni tendrán responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño que usted pueda sufrir en caso de fallo o interrupción del Servicio, o como resultado de la acción u omisión de cualquier otra parte involucrada en la creación del Servicio, incluidos los datos contenidos en el mismo o los productos o servicios ofrecidos como parte del mismo, el Servicio, o de cualquier otra causa relacionada con su acceso, imposibilidad de acceso o uso del Servicio, independientemente de que las circunstancias que hayan dado lugar a dicha causa hayan estado o no bajo el control de JHT o de cualquier proveedor externo. Esto incluye, entre otros, los daños derivados de la transmisión de virus que puedan infectar el equipo de un usuario, fallos de dispositivos mecánicos o electrónicos, equipos o líneas de comunicación, problemas de teléfono u otros problemas de interconexión (por ejemplo, que no pueda acceder a su proveedor de servicios de Internet), acceso no autorizado, robo, errores del operador, huelgas u otros problemas laborales o cualquier causa de fuerza mayor. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por usted de JHT o a través del Servicio creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en estos Términos. JHT no le garantiza que: (a) el uso del Servicio satisfaga sus necesidades; (b) el uso del Servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; (c) cualquier información obtenida por usted como resultado del uso del Servicio sea precisa o fiable; o (d) que se corrijan los defectos en el funcionamiento de cualquier Software proporcionado a usted como parte del Servicio.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO AL ASESORAMIENTO MÉDICO Y PROFESIONAL

El Servicio y el material proporcionado en el mismo, incluyendo, sin limitación, los Programas de Entrenamiento, tienen únicamente fines informativos generales. JHT no es un profesional de la salud y no tiene experiencia en el diagnóstico, examen o tratamiento de afecciones médicas de ningún tipo, ni en la determinación del efecto de ningún ejercicio o tratamiento específico sobre una afección médica. JHT no pretende sustituir el asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico o psicológico profesional. Usted es responsable de su propia salud, investigación y decisiones sobre su dieta; por lo tanto, JHT le exige que consulte con su médico o profesional sanitario antes de iniciar una dieta, tomar cualquier decisión sobre su salud personal o seguir cualquier instrucción de entrenamiento que reciba a través del Servicio o participar en cualquier evento anunciado a través del Servicio. Al utilizar o registrarse para utilizar el Servicio, usted certifica que es una persona sana o que ha recibido el consentimiento de su médico para participar en los programas, entrenamientos y ejercicios en los que participa en relación con el Servicio. Debe comprender que al participar en cualquier ejercicio o programa de ejercicios, existe la posibilidad de sufrir lesiones físicas o la muerte.

JHT no se hace responsable de la exactitud, fiabilidad, eficacia o uso correcto de la información que usted reciba a través del Servicio, ni de los problemas de salud que puedan derivarse de los Programas de Entrenamiento, productos o eventos sobre los que obtenga información a través del Servicio o de JHT. Si participa en cualquier programa de ejercicios que reciba a través del Servicio, usted acepta que lo hace bajo su propia responsabilidad y que participa voluntariamente en estas actividades. Le recomendamos que consulte con su proveedor de atención médica si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su estado de salud.

Atención: No todas las rutinas de entrenamiento, ejercicios y/o actividades son adecuados para todas las personas. Consulte siempre a un médico antes de comenzar un programa de entrenamiento, cambiar su rutina de entrenamiento o cambiar su dieta. Si siente molestias o dolor, debe interrumpir cualquier ejercicio y consultar a un experto médico.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, el software y otros materiales incluidos en el Servicio, incluyendo, sin limitación, el texto, los gráficos, los logotipos, los iconos de botones, las imágenes, los clips de audio, las descargas digitales y las compilaciones de datos, son propiedad de JHT o de sus licenciantes o usuarios y están protegidos por las leyes de imagen comercial, derechos de autor, patentes y marcas registradas, así como por otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal.

La recopilación de todo el contenido del Servicio es propiedad exclusiva de JHT y está protegida por las leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales.

Matrix Fitness, el logotipo de Matrix Fitness y cualquier otro nombre o eslogan de producto o servicio que aparezca en el Servicio son marcas comerciales y/o marcas de servicio de JHT, sus proveedores, socios o licenciantes, o de otros terceros.

Se prohíbe el uso de dichas marcas para cualquier fin, incluyendo, entre otros, su uso como metatags en otras páginas o sitios de la World Wide Web sin el permiso por escrito de JHT o de dicho tercero, que pueda ser propietario de las marcas.

No podrá utilizar metaetiquetas ni ningún otro «texto oculto» que utilice nuestros nombres o marcas comerciales sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Si copia o descarga cualquier información o contenido del Servicio, acepta que no eliminará ni ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otros avisos o leyendas contenidos en dicha información.

No existe ninguna afiliación, conexión, asociación o respaldo de los productos, bienes o servicios que aparecen en cualquier página por parte de los propietarios de los derechos de autor, los artistas discográficos destacados y los autores de las grabaciones sonoras (y las obras musicales incorporadas en ellas) transmitidas a través del reproductor [Feed.fm](#).

Todos los derechos no concedidos expresamente en estas Condiciones

quedan reservados. ENLACES

El Servicio contiene enlaces a sitios web y servicios de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Además, los sitios web y servicios de terceros pueden enlazar con nuestros Sitios a través de nuestro programa de marketing de afiliados o de otro modo. La inclusión de cualquier enlace no implica ninguna afiliación, patrocinio, respaldo, aprobación, investigación, verificación o supervisión por parte de JHT de la información contenida en los sitios web o servicios de terceros. En ningún caso JHT será responsable de la información contenida en dichos sitios o servicios, ni del uso o la imposibilidad de uso de dichos sitios o servicios. También debe tener en cuenta que los términos y condiciones de dichos sitios o

Los servicios y la política de privacidad de terceros pueden diferir de los aplicables a su uso del Servicio.

ENVÍOS

Usted reconoce y acepta que cualquier material, incluyendo, entre otros, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, planes, notas, dibujos, materiales originales o creativos u otra información relacionada con el Servicio, JHT o nuestros otros productos o servicios que usted proporcione a JHT no es confidencial y pasará a ser propiedad exclusiva de JHT. JHT será el propietario exclusivo de todos los derechos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho al uso y la difusión sin restricciones de estos materiales para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación alguna para usted. Usted concede a JHT y a sus filiales y sublicenciarios el derecho a utilizar el nombre que usted envíe en relación con dicho contenido, si así lo desean. Usted declara y garantiza que (a) es propietario y controla todos los derechos sobre el contenido que envía, o que de otro modo tiene derecho a enviar dicho contenido a los Sitios; (b) el contenido es exacto y no engañoso; y (c) el uso y la publicación del contenido que usted proporciona no violarán ningún derecho ni causarán daños a ninguna persona o entidad.

USO ACEPTABLE

Usted es responsable del uso que haga del Servicio y de cualquier uso del Servicio que se realice con su cuenta. Nuestro objetivo es crear una experiencia de usuario positiva, útil y segura. Para promover este objetivo, prohibimos ciertos tipos de conductas que puedan ser perjudiciales para otros usuarios o para nosotros. Cuando utilice el Servicio, no podrá:

- infringir ninguna ley o normativa;
- violar, infringir o apropiarse indebidamente de la propiedad intelectual, la privacidad, la publicidad u otros derechos legales de otras personas;
- publicar o compartir cualquier contenido ilegal, abusivo, acosador, perjudicial para la reputación, pornográfico, indecente, profano, obsceno, odioso, racista o de cualquier otro modo objetable;
- enviar publicidad o comunicaciones comerciales no solicitadas o no autorizadas, como spam;
- realizar actividades de rastreo o recolección, o participar en el uso de software, incluido el spyware, diseñado para recopilar datos del Servicio;
- transmitir virus u otras instrucciones informáticas o medios tecnológicos cuyo propósito sea interrumpir, dañar o interferir con el uso de ordenadores o sistemas relacionados;
- acosar, hostigar o dañar a otra persona;
- suplantar a cualquier persona o entidad o realizar cualquier otra actividad fraudulenta similar, como el phishing;
- utilizar cualquier medio para extraer o rastrear cualquier página web contenida en el Servicio;
- intentar eludir cualquier medida tecnológica implementada por nosotros o cualquiera de nuestros proveedores o cualquier otro tercero (incluido otro usuario) para proteger el Servicio;
- intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software u otro código subyacente utilizado para proporcionar el Servicio; o
- promover, fomentar o ayudar a terceros a realizar cualquiera de las acciones anteriores.

REVISIONES DE PRODUCTOS Y CONTENIDO DEL USUARIO

El Servicio incluye o puede incluir en el futuro una función de reseñas de productos, y el Servicio incluye o puede incluir en el futuro foros de debate, contenido generado por los usuarios u otras áreas o servicios en los que usted o terceros crean, publican o almacenan cualquier contenido, mensaje, material u

otros elementos («Contenido del usuario») en el Servicio. El Contenido del usuario también incluye cualquier contenido que publique en los sitios de redes sociales controlados por JHT. Entre usted y nosotros, usted conserva la propiedad de cualquier derecho de propiedad intelectual que posea sobre ese Contenido del usuario.

Cuando hayamos habilitado la configuración, respetaremos tus elecciones sobre quién puede ver el contenido o la información. Salvo que se limite por dicha configuración, cuando usted carga, envía, transmite o recibe Contenido de usuario al Servicio o a través de él, nos concede permiso para reproducir y utilizar su Contenido de usuario de la siguiente manera: usted nos concede a nosotros y a aquellos con quienes trabajamos una licencia para utilizar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas (como traducciones o adaptaciones), ejecutar públicamente, mostrar públicamente y distribuir su Contenido de usuario. Esta licencia tiene por objeto el funcionamiento y la mejora del Servicio, el desarrollo de nuevos productos y servicios, y otros fines comerciales o de marketing de JHT, incluyendo, entre otros, catálogos, correos electrónicos y otras comunicaciones con los clientes, materiales de tienda y otros materiales de marketing. Podemos mostrar anuncios en relación con su Contenido de usuario o en páginas en las que usted u otras personas puedan ver su Contenido de usuario, y podemos utilizar su Contenido de usuario para anunciar y promocionar JHT o el Servicio.

Nuestra licencia sobre su Contenido de usuario no es exclusiva, lo que significa que usted puede utilizar el Contenido de usuario para sus propios fines o permitir que otros utilicen su Contenido de usuario para sus propios fines. Esta licencia está totalmente pagada y libre de regalías, lo que significa que no le debemos nada más en relación con nuestro uso de su Contenido de usuario. Podemos ejercer nuestros derechos en virtud de esta licencia en cualquier parte del mundo. Por último, esta licencia es perpetua, lo que significa que nuestros derechos en virtud de esta licencia continúan incluso después de que usted deje de utilizar el Servicio.

Usted se compromete a que:

- es el propietario de todos los derechos sobre su Contenido de usuario o, alternativamente, que tiene derecho a cedernos los derechos descritos anteriormente; y
- su Contenido de usuario no infringe los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad, los derechos de publicidad ni otros derechos legales de terceros.

Podemos rechazar o no aceptar el Contenido del usuario por cualquier motivo. Podemos eliminar el Contenido del usuario del Servicio por cualquier motivo.

POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR/DMCA

JHT respeta la propiedad intelectual de terceros y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Es nuestra política, en circunstancias apropiadas y a nuestra discreción, desactivar o cancelar las cuentas de los usuarios que infrinjan repetidamente los derechos de los titulares de derechos de autor.

JHT responderá adecuadamente a las notificaciones de presuntas infracciones de derechos de autor que cumplan con la

Ley de Derechos de Autor Milenio Digital de los Estados Unidos («DMCA»), tal y como se establece a continuación. Si usted es titular de los derechos de autor de una obra y cree que sus derechos de propiedad intelectual sobre dicha obra han sido infringidos por una publicación o distribución indebida a través del Servicio, envíe a JHT una notificación por escrito que incluya todo lo siguiente:

- una leyenda o línea de asunto que diga: «Aviso de infracción de derechos de autor de la DMCA»;
- una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted afirma que ha sido infringida;

- la URL del sitio y una descripción de dónde se encuentra el material que usted afirma que infringe los derechos de autor en dicho sitio;
- su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración suya en la que afirme que cree de buena fe que el material presuntamente infractor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- una declaración suya, realizada bajo pena de perjurio, de que toda la información contenida en su notificación es exacta y que usted es el propietario de los derechos de autor (o, si no es el propietario de los derechos de autor, su declaración debe indicar que está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido); y
- su firma electrónica o física.

JHT solo recibirá avisos DMCA por correo postal o correo electrónico dirigidos al agente designado de JHT a las direcciones que figuran a continuación:

Por correo postal:

Johnson Health Tech North America, Inc. A la
atención de: Legal / Customer Service
1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

Por correo electrónico: info@matrixfitness.com

JHT puede optar por no responder a los avisos DMCA que no cumplan con todos los requisitos anteriores, y JHT puede optar por eliminar el material presuntamente infractor que llegue a su conocimiento a través de avisos que no cumplan con lo anterior.

COMPRA DE SERVICIOS

JHT puede cobrar ahora o en el futuro una tarifa por determinados servicios, ya sea de forma única, periódica o mediante suscripción.

Usted acepta proporcionar únicamente información veraz, precisa, actualizada y completa en relación con cualquier compra realizada a través del Servicio.

Cuando realice compras a través del Servicio, tendrá la oportunidad de revisar y aceptar las tarifas que se le cobrarán, las cuales JHT podrá modificar ocasionalmente. Los cambios en las tarifas aplicables entrarán en vigor en el momento en que se publiquen en el Servicio. Cuando realiza una compra a través del Servicio con una tarjeta de crédito, autoriza a JHT o a sus procesadores de pagos externos a cargar en la tarjeta de crédito identificada por usted el importe total de las tarifas aplicables (incluidas, en su caso, las tarifas de suscripción recurrentes) y todos los impuestos aplicables, y declara y garantiza que está autorizado a utilizar dicha tarjeta de crédito para realizar dicha compra. Además, autoriza a JHT a almacenar la información de su tarjeta de crédito. Si JHT no recibe el pago de su proveedor de tarjeta de crédito, usted acepta pagar todos los importes adeudados cuando se le solicite y reconoce que JHT puede suspender su acceso al Servicio en caso de que dichos importes no se paguen a tiempo. Salvo que se establezca lo contrario en los Términos adicionales (definidos a continuación en el

Sección «Pueden aplicarse condiciones adicionales»): todas las ventas son definitivas y JHT no realizará ningún reembolso, incluidos los reembolsos de cuotas mensuales pagadas por adelantado. A menos que se indique lo contrario, todas las tarifas se indican en dólares estadounidenses.

En el momento de realizar su pedido, es posible que se le haya ofrecido y haya aceptado adquirir el servicio a un precio que no sea el mismo que el de otros clientes. El coste (que incluye los impuestos sobre las ventas aplicables) es el importe que usted aceptó pagar en el momento de la compra.

Para poder beneficiarse de los descuentos promocionales, es posible que se le solicite introducir un código de cupón antes de completar su pedido, y es posible que determinados Servicios u opciones de pago no sean elegibles. Las normas y restricciones se revelan en el momento en que se presentan las ofertas promocionales. Al participar en la promoción, usted acepta las normas y restricciones asociadas a la misma. Si tiene alguna pregunta sobre las ofertas promocionales, incluidas las normas y restricciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de JHT en el 1.866.693.4863. Para utilizar determinadas funciones de nuestros productos y servicios, es posible que deba descargar determinadas aplicaciones o conectarse a equipos JHT específicos. Usted es responsable de proporcionar, por su cuenta, todo el equipo necesario para utilizar dichas funciones del Servicio, incluido el equipo de ejercicio JHT de su elección, una tableta o dispositivo compatible y acceso a Internet.

DESCRIPCIONES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

JHT intenta ser lo más preciso posible. Sin embargo, no garantizamos que las descripciones de los productos y servicios u otros contenidos disponibles en el Servicio sean precisos, completos, fiables, actuales o libres de errores.

ENVÍO Y RIESGO DE PÉRDIDA

Todos los artículos comprados a través del Servicio se fabrican de conformidad con un contrato de envío. El riesgo de pérdida y la titularidad de dichos artículos se transfieren a usted en el momento de la entrega al transportista.

PRECIOS

A pesar de nuestros mejores esfuerzos, es posible que un pequeño número de artículos o funciones del Servicio tengan un precio incorrecto debido a errores del sistema o tipográficos. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error que se produzca y no aceptaremos precios inexactos o erróneos. Si descubrimos un error en el precio de los artículos disponibles para la venta en el Servicio, tomaremos una de las siguientes medidas:

Si el precio correcto de un artículo es inferior al precio indicado, le cobraremos el importe inferior y le enviaremos el artículo.

Si el precio correcto de un artículo es superior al precio indicado, a nuestra discreción, nos pondremos en contacto con usted para solicitarle instrucciones antes de realizar el envío o cancelaremos su pedido y le notificaremos dicha cancelación.

Si el pedido ya ha sido enviado, usted acepta devolver el producto o pagar la diferencia entre el precio real y el precio cobrado.

SUSCRIPCIONES/AFILIACIONES

Condiciones de suscripción o afiliación Las ofertas de servicios pueden variar en función de cada suscripción o afiliación y JHT puede modificarlas en cualquier momento sin previo aviso. Algunas suscripciones o afiliaciones pueden estar disponibles en modo de prueba gratuita y otras no. Del mismo modo, algunas pueden estar disponibles con cuotas de suscripción o afiliación mensuales, bimensuales, trimestrales, semestrales o anuales. Le informaremos de las condiciones aplicables a cada suscripción o afiliación antes de la compra.

El periodo inicial de suscripción o afiliación puede ser anual, mensual o de otro tipo, según lo que ofrezcamos y usted contrate en cada momento. **Además, podemos ofrecer un periodo de suscripción o afiliación de prueba gratuito con la compra de determinados equipos de JHT o de otro tipo, con un periodo de suscripción o afiliación inicial de pago que comenzará al final del periodo de prueba, a menos que usted lo cancele.**

Todas las pruebas gratuitas incluidas con la compra de equipos, suscripciones o membresías de JHT deben activarse en un plazo de sesenta días a partir de la fecha de compra del equipo, la suscripción o la membresía, y todas las pruebas gratuitas otorgadas como parte de un sorteo u otra promoción deben activarse en un plazo de 60 días a partir de la finalización del sorteo u otra promoción (en conjunto, «Fecha límite de activación de la prueba gratuita»). Cualquier prueba gratuita que no se active antes de la fecha límite de activación de la prueba gratuita quedará, a discreción exclusiva de JHT, anulada o activada automáticamente por JHT. **Si JHT la activa automáticamente, JHT se reserva el derecho, al final de la prueba gratuita, de iniciar automáticamente su suscripción o periodo de membresía inicial de acuerdo con los términos aplicables a la suscripción o membresía en particular, a menos que usted cancele su suscripción o membresía según lo dispuesto en el presente documento, y usted acepta que podamos cobrarle a su método de pago registrado para la suscripción o membresía.** Además, si usted compra una suscripción o membresía antes de que se active una prueba gratuita, la prueba gratuita se perderá.

Después de la suscripción o membresía inicial, todas las suscripciones y membresías se renovarán automáticamente a menos que se cancelen o modifiquen según lo dispuesto en el presente documento, o de acuerdo con los términos aplicables a la suscripción o membresía en particular. Al registrarse para una suscripción o membresía, usted acepta que podemos cobrarle a su método de pago de forma periódica según lo establecido en el momento de su suscripción o membresía inicial. Estos cargos y su suscripción o membresía continuarán hasta que su suscripción o membresía se cancele o modifique según lo dispuesto en el presente documento. La cuota de renovación será la tarifa de suscripción o membresía vigente en ese momento, más los impuestos aplicables, en el momento de la renovación.

Para las suscripciones o membresías compradas directamente a JHT (incluidas las realizadas en <http://jrny.com> o llamando al 1-800-886-8189), puede cancelar la suscripción o membresía enviando un correo electrónico solicitando la cancelación a asupport@jrny.com, llamándonos al 800.605.3369 o siguiendo los enlaces y/o instrucciones proporcionados en nuestros Sitios. JHT cancelará dichas suscripciones o membresías en un plazo de 72 horas a partir de la recepción de su solicitud y la cancelación será efectiva en ese momento. Para las suscripciones o membresías adquiridas o facturadas a través de una plataforma de aplicaciones como App Store de Apple o Google Play, puede cancelar o modificar su suscripción o membresía según lo dispuesto en los términos de la plataforma de aplicaciones. Se cobrarán las cuotas de suscripción o membresía acumuladas antes de la fecha efectiva de la cancelación. La facturación

se realiza al comienzo del ciclo de suscripción o membresía y proporciona acceso para el siguiente período de suscripción o membresía. Para evitar la renovación, debe cancelar al menos 48 horas antes de que finalice su ciclo de suscripción o membresía. Si cancela su suscripción o membresía, podrá utilizar su suscripción o membresía hasta el final del período de suscripción o membresía vigente en ese momento y su suscripción o membresía no se renovará después de que expire el período, excepto en el caso de reembolso según se establece a continuación. Por lo general, con sujeción a los derechos específicos de cancelación y reembolso que le correspondan por ley, no tendrá derecho al reembolso de ninguna parte de la cuota de suscripción o membresía pagada por el período de suscripción o membresía vigente en ese momento. En los casos en que JHT proporcione un reembolso, ya sea de conformidad con los términos aplicables a la suscripción o membresía específica, o de otro modo, a menos que lo prohíba la ley, JHT podrá rescindir su suscripción o acceso a la membresía durante el resto del período de suscripción o membresía correspondiente.

USO INTERNACIONAL

El Servicio se controla y opera desde los Estados Unidos de América. Si accede al Servicio desde un lugar fuera de los Estados Unidos de América, lo hace por su propia iniciativa y es responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables en su jurisdicción. JHT no garantiza que los materiales del Servicio sean apropiados o estén disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos, y queda prohibido acceder a ellos desde territorios donde su contenido sea ilegal. Quienes decidan acceder al Servicio desde otros lugares lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

INDEMNIZACIÓN; RENUNCIA Y EXONERACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a JHT, sus filiales y subsidiarias, y a sus y sus directivos, directores, empleados, agentes, accionistas, consultores, proveedores de información y proveedores frente a cualquier reclamación, daño, coste, responsabilidad y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) que se deriven o estén relacionados con cualquier contenido que usted publique, almacene o transmita de cualquier otra forma en nuestro Servicio o a través de él, o con su uso o imposibilidad de uso del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier demanda, reclamación o amenaza de demanda real o potencial contra JHT y/o sus contratistas independientes, proveedores de servicios, empleados, directores o consultores, que surjan de o estén relacionados con el contenido, su conducta, su incumplimiento de estos Términos o su violación de los derechos de cualquier tercero.

Por la presente, usted exime y renuncia para siempre a cualquier reclamación que pueda tener contra JHT, sus filiales y subsidiarias, y sus y sus funcionarios, directores, empleados, agentes, accionistas, consultores, proveedores de información o proveedores por pérdidas o daños que usted u otros puedan sufrir en relación con su uso del Servicio.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NI JHT, NI SUS FILIALES O SUBSIDIARIAS, NI SUS O SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, ACCIONISTAS, CONSULTORES, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O PROVEEDORES, TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS INCIDENTALES,

PENALES, CONSECUENCIALES, HONORARIOS DE ABOGADOS O DAÑOS INDIRECTOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS Y SIMILARES) QUE SURJAN DEL SERVICIO O DE SU USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR O ACCEDER AL SERVICIO O A CUALQUIER CONTENIDO PROPORCIONADO EN EL SERVICIO O DESCARGADO DEL SERVICIO, O DE CUALQUIER RETRASO EN EL USO O ACCESO AL SERVICIO O AL CONTENIDO PROPORCIONADO A TRAVÉS DEL SERVICIO, O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON ERRORES, OMISIONES O INEXACTITUDES EN EL CONTENIDO PROPORCIONADO EN EL SERVICIO O LAS DECLARACIONES O LA CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN EL SERVICIO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, INCLUSO SI JHT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN RENUNCIAR A LA DISPOSICIÓN DE LA LEY APLICABLE ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. EN DICHS ESTADOS, NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA AL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA ANTERIORMENTE SE APLICARÁ A CUALQUIER FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ECTRICA, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO, Y PERMANECERÁ VIGENTE A PESAR DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS O DE CUALQUIER ACUERDO, O DEL INCUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO ESENCIAL DE LOS TÉRMINOS O DE UN ACUERDO O DE CUALQUIER RECURSO EXCLUSIVO.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE JHT, SUS FILIALES Y SUBSIDIARIAS, Y SUS O DE SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, ACCIONISTAS, CONSULTORES, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O PROVEEDORES, SI LOS HUBIERA, POR PÉRDIDAS O DAÑOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD MAYOR ENTRE 50,00 DÓLARES O EL IMPORTE EQUIVALENTE A CUALQUIER TARIFA PAGADA POR USTED A NOSOTROS POR EL SERVICIO (Y NO POR LA COMPRA DE EQUIPOS U OTROS PRODUCTOS FÍSICOS) DURANTE LOS 3 MESES ANTERIORES.

PUEDEN APLICARSE TÉRMINOS ADICIONALES

Es posible que se apliquen condiciones adicionales a determinados productos o funciones del Servicio. Por ejemplo, es posible que se establezcan condiciones adicionales para una función o aplicación concreta, o que se incluyan en los manuales o folletos de los productos cuando adquiera productos a través de nuestro Servicio. En caso de conflicto entre las presentes Condiciones y las condiciones adicionales, prevalecerán estas últimas.

LEY APLICABLE

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y JHT en relación con su uso del Servicio, y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre usted y JHT con respecto al Servicio. Estos Términos y la relación entre usted y JHT estarán sujetos a las leyes internas del estado de Wisconsin, sin dar efecto a sus principios sobre conflicto de leyes, y se aplicarán a cualquier arbitraje en virtud de estos Términos.

ARBITRAJE VINCULANTE; RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS

Salvo en lo que respecta a la ejecución de nuestros derechos de propiedad intelectual, todas las disputas, controversias o reclamaciones que surjan o estén relacionadas de cualquier manera con el Servicio, su participación en cualquiera de las funciones disponibles a través de él y/o su compra de cualquier producto, contenido o servicio se resolverán definitivamente según lo dispuesto a continuación. USTED RENUNCIA A SU DERECHO A LITIGAR UNA CONTROVERSIA CON JHT ANTE UN JUEZ O UN JURADO. El tribunal arbitral

tendrá la facultad de resolver cualquier impugnación de su propia competencia o de la validez o aplicabilidad de cualquier parte del presente acuerdo de arbitraje. Usted y JHT acuerdan someterse al arbitraje únicamente a título individual y renuncian expresamente a la posibilidad de participar en un procedimiento colectivo o representativo, incluidos los procedimientos de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no podrá acumular las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de procedimiento representativo o colectivo. En caso de que la prohibición del arbitraje colectivo se considere inválida o inaplicable, las partes restantes del acuerdo de arbitraje seguirán en vigor. En la medida en que usted o JHT opten por no someterse al arbitraje siguiendo el procedimiento establecido a continuación, o si se determina que este acuerdo de arbitraje no es aplicable a una controversia entre nosotros, usted y JHT renuncian expresamente a la posibilidad de participar en cualquier litigio colectivo o representativo.

Si surge una disputa que esté sujeta a arbitraje, deberá notificarnos por escrito y darnos la oportunidad de resolverla. Su notificación deberá incluir su nombre, su dirección, una descripción por escrito de la disputa y una descripción específica de la reparación que solicita. Si no resolvemos nuestra disputa en un plazo de cuarenta y cinco (45) días tras recibir su notificación, podrá solicitar el arbitraje como se indica a continuación, enviándonos una solicitud de arbitraje por escrito a la dirección que figura a continuación en «PREGUNTAS».

Cualquier disputa o reclamación que esté sujeta a arbitraje pero que no se resuelva mediante el proceso de resolución de disputas previo al arbitraje, se someterá a arbitraje vinculante. Las disputas y reclamaciones sujetas a arbitraje serán resueltas por un árbitro único acordado mutuamente por usted y JHT. Si no podemos ponernos de acuerdo sobre un árbitro, se seleccionará un árbitro de conformidad con la Regla 12 de las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados de JAMS. El árbitro estará obligado a cumplir y hacer cumplir estrictamente estos Términos y cualquier otro acuerdo aplicable entre nosotros, y no podrá limitar, ampliar ni modificar de ningún otro modo dichos términos. El árbitro podrá conceder cualquier reparación que pudiera conceder un tribunal de justicia, aplicando las limitaciones de responsabilidad contenidas en estos Términos. El árbitro podrá conceder medidas cautelares si lo permite la ley, pero las medidas cautelares concedidas por el árbitro no podrán extenderse más allá de nuestras relaciones mutuas. Cualquier arbitraje se celebrará en la ciudad de Madison, en el condado de Dane, Wisconsin, EE. UU., a menos que usted y JHT acuerden lo contrario por escrito. Usted y JHT correrán con sus propios gastos en el arbitraje y compartirán a partes iguales los costes del mismo; sin embargo, el árbitro adjudicará los costes y honorarios a la parte ganadora si se determina que la otra parte presentó una reclamación sin fundamento razonable o de mala fe.

Usted puede optar por no participar en el acuerdo de arbitraje enviándonos una notificación por escrito de su intención de hacerlo a la dirección que figura a continuación en un plazo máximo de 60 días a partir de la aceptación inicial de estos Términos. El procedimiento aquí descrito es la única forma de optar por no participar en el arbitraje, y cualquier intento de hacerlo después de la fecha límite establecida en el presente documento será ineficaz. Independientemente de su decisión de no participar en el arbitraje, usted renuncia a la posibilidad de participar en cualquier litigio colectivo o representativo.

Dado que el Servicio y estos Términos se refieren al comercio interestatal, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y la aplicación de las normas de arbitraje (sin perjuicio de la aplicación de la legislación de Wisconsin a cualquier reclamación subyacente, tal y como se ha indicado anteriormente). Usted acepta que el arbitraje y otras disposiciones de esta sección «Arbitraje vinculante; renuncia a demandas colectivas» seguirán vigentes tras la rescisión de estos Términos.

DIVISIBILIDAD

Si alguna parte de estas Condiciones de uso se considera inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de conformidad con la legislación aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y las partes restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

RENUNCIA A DERECHOS

El hecho de que JHT no haga valer una obligación, o no ejerza un derecho o recurso, no supone una renuncia a dicha obligación, derecho o recurso. La renuncia por parte de JHT a exigir el cumplimiento de una cláusula no supone una renuncia al cumplimiento de cualquier otra cláusula del presente acuerdo. La renuncia por parte de JHT a una obligación concreta en una circunstancia determinada no impedirá que JHT exija posteriormente el cumplimiento de dicha obligación en otras ocasiones.

RESCISIÓN

Sin perjuicio de lo dispuesto en las presentes Condiciones, JHT se reserva el derecho, sin previo aviso y a su entera discreción, de rescindir su licencia para utilizar el Servicio y de bloquear o impedir su acceso y uso del Servicio en el futuro.

PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de JHT en el 1.866.693.4863. Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, póngase en contacto con nuestro departamento jurídico en:

Johnson Health Tech North America, Inc. A la
atención de: Legal / Customer Service
1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

Condiciones de uso modificadas por última vez el 13 de junio de 2025.