

使用条款 - Matrix

使用条款

注意：本网站位于美国，适用美国法律

通过使用接受条款

Johnson Health Tech Co、以及我们的子公司和关联公司（统称 "乔山"、"我们"或 "我们"）通过我们的各种品牌（包括 "Matrix Fitness"）、我们的网站系列（包括 <https://www.matrixfitness.com/eng>）（以下简称 "网站"），通过我们的设备界面、移动和桌面或设备应用程序（包括 @Cycle、Engage360、资产管理、Facility Concierge 和 JRNY），以及通过乔山控制的某些社交媒体页面（包括 Facebook、Instagram、Spotify 和 Twitter），发布链接、引用或包含本使用条款（以下统称 "服务"）。在我们这里注册，或以任何方式访问、浏览或使用本服务，即表示您同意此处包含或提及的所有条款和条件。如果您不同意本使用条款（以下简称 "条款"），请勿使用本服务。喬山山莊保留修改條款的權利，您若繼續使用本服務，即表示您同意所有修改內容。请定期查看条款变更。

如果您通过社交媒体平台与我们联系，本条款是对相关社交媒体平台条款的补充。如果您通过设备上的应用平台（如 Google Play 或 Apple's App Store）访问服务，则本条款是对相关应用平台的任何条款和条件的补充，包括但不限于适用于通过此类应用平台访问的订阅服务的任何条款。对于任何第三方平台上提供的第三方内容、产品或服务，或任何第三方平台或该第三方平台的任何其他用户的行为或不行为，本公司概不负责。

隐私

如需了解我们的数据惯例，请参阅我们的 [《隐私政策》](#)。

服务许可和使用

本服务供个人非商业用途使用。在您遵守本条款的前提下，我们授予您有限的、不可转让的、非排他性的、可撤销的许可，允许您出于个人非商业目的访问和使用本服务。本许可为您个人所有，不得转让或再许可给他人。

本许可包括查看本服务所提供内容的权利。您可以打印、复制和下载 "服务 "中提供的任何内容，

但仅限于个人使用。本许可不包括

在未经我们明确书面同意的情况下，您不得对本服务或其内容进行任何转售或商业使用；不得收集和使用任何产品列表、描述或价格；不得对本服务或其内容进行任何衍生使用；不得为商家或第三方的利益下载或复制信息；不得使用数据挖掘、机器人或类似的数据收集和提取工具。

您被授予有限的、可撤销的、非独占的权利，可以创建指向网站主页的超链接，但该链接不得以虚假、误导、贬损或其他攻击性的方式描述我们或服务。

未经我们事先书面批准，您不得修改、复制、分发、传输、展示、执行、重制、出版、许可、构架、创建衍生作品、转让或以其他方式将本服务的全部或部分内容用于商业或公共目的，但本条款明确规定的目的除外。

本服务可能包括软件（"软件"）。您不得（也不得允许他人）复制、修改、创建衍生作品、反向工程、反编译或以其他方式试图提取软件或其任何部分的源代码，除非法律明确允许或要求，或您已获得喬山的特别书面授权。除非喬山以書面形式明確允許，否則您不得轉讓（或轉授）軟體使用權、對軟體使用權授予擔保權益，或以其他方式轉讓軟體使用權的任何部分。

喬山保留自行變更、改進或修正服務的權利，包括但不限於透過服務提供的資訊、資料和說明，以及因定期或不定期的維護、升級、改進或修正而暫停和/或拒絕您使用服務的權利，喬山無需承擔任何義務，也無需事先通知。服务 "上的信息和材料可能包含印刷错误或不准确之处。任何过时的信息仅以其发布日期为准，我们不承担更新或修改任何此类信息的义务或责任。我们可能随时中止或更改所提供的任何产品或服务。

若要通过本服务进行购物，或使用本服务的某些功能，您可能需要注册和/或创建账户，或提供您的相关信息（如付款、身份或联系方式）。您同意您提供给喬山的任何信息都是准确、正确和最新的。如果您在使用服务时创建或获得了密码，您有责任保证密码的安全。喬山無法也不會對您因未妥善保管帳戶與密碼而造成的任何損失或損害負責。您应对您账户下发生的所有活动负责。如果您发现任何未经授权使用您的密码或账户的行为，您同意立即通知裘山。您特此证明，您提供给我们的任何电子邮件帐户都是您本人注册的。

喬山有權自行判斷違反或違反本條款的行為，並立即終止您的帳戶和/或使用服務的權限。此外，我们

如果您逾期未缴纳服务费，我们将立即终止或暂停您的付费服务，恕不另行通知。

严禁未经授权使用本服务，包括但不限于未经授权进入喬山系统、滥用密码或滥用任何其他信息。您不得以任何可能破坏、禁用、超载或损害服务的任何元素或干扰任何其他方使用 and 享受服务的方式使用服务。不得试图通过黑客攻击、密码挖掘或任何其他手段，在未经授权的情况下访问 "服务 "或与 "服务 "相连的计算机系统或网络。您同意不从事任何违反适用法律或法规的与 "服务 "相关的活动。任何未经授权使用本服务的行为都将终止本服务所授予的权限和许可。

您承认并同意，如果喬山出于任何原因禁止您访问您的账户，您可能无法访问本服务的某些功能、您的账户信息或您账户中的任何文件或其他内容。我们可以但没有义务删除我们自行决定为非法、攻击性、威胁性、诽谤性、中伤性、色情、淫秽或其他令人反感或违反任何一方知识产权或本条款的内容或账户。

除本条款有明确规定外，在任何情况下，喬山均不承担任何责任，不允许访问您的账户信息、文件、数据或您账户中的内容，也不承担任何数据或内容丢失或毁坏的责任。除本条款明确规定外，喬山根据您的服务使用情况收集的所有数据均归喬山所有。

未成年人使用

本服务仅供年满十八 (18) 周岁的用户使用。任何未满十八 (18) 周岁的用户在未获得父母或法定监护人明确许可的情况下访问或使用本服务，均属未经授权、未经许可且违反本条款的行为。使用 "服务 "即表示您声明并保证您已年满十八 (18) 周岁，或者您的父母或监护人已通过 "服务 "对您进行了注册，并明确允许您使用 "服务"，而且您同意遵守这些条款。严禁十六 (16) 岁以下的任何人使用本服务。

免责声明

本服务以 "原样 "和 "可用 "为基础提供。因此，使用本服务（包括但不限于本服务中包含的任何培训项目 ("培训项目")）的风险由您自行承担。除喬山在您購買喬山產品（例如，我們的健身器材）時以書面明確規定外，喬山不以明示或默示方式保證本服務適用於任何特定用途，並明確表示不提供任何默示保證，包括但不限於所有權、非侵權、適銷性或適合特定用途的保證。喬山不對因第三方攔截本服務所提供的任何資訊或服務而造成的任何損失或損害負責。喬山無法也不保證向您提供的任何資訊或資料的正確性、有效性、及時性或完整性。

任何特定用途。喬山、喬山董事、高級職員或員工，或任何第三方供應商，對於您因服務故障或中斷，或因其他參與創建服務的任何一方的作為或不作為所造成的任何損失或損害，均不承擔任何責任、包括服务中包含的数据，或作为服务一部分提供的产品或服务，或与您访问、无法访问或使用服务相关的任何其他原因，无论导致此类原因的情况是否在喬山或任何第三方供应商的控制范围内。这包括但不限于：可能感染用户设备的病毒传播、机械或电子装置、设备或通信线路故障、电话或其他互连问题（例如，您无法访问互联网服务提供商）、未经授权的访问、盗窃、操作失误、罢工或其他劳工问题或任何不可抗力造成的损失。您从喬山或通过服务获得的任何口头或书面建议或信息，均不构成本条款中未明确说明的任何保证。喬山不向您聲明或保證(a) 您对服务的使用将满足您的要求；(b) 您对服务的使用将不会中断、及时、安全或无差错；(c) 您因使用服务而获得的任何信息将是准确或可靠的；或 (d) 作为服务一部分提供给您的任何软件在功能操作上的缺陷将得到纠正。

关于医疗和专业建议的免责声明

服务和 service 中提供的材料，包括但不限于培训项目中提供的材料，仅供一般信息参考之用。裘山不是医疗保健从业者，不具备诊断、检查或治疗任何医疗状况的专业知识，也无法确定任何特定运动或治疗对医疗状况的影响。喬山不擬取代專業醫療或心理諮詢、診斷或治療。您应为自己的健康、饮食研究和决定负责；因此，喬山要求您在节食、做出任何个人健康决定、遵循通过本服务获得的任何训练指导或参加通过本服务发布的任何活动之前，咨询您的医生或保健医生。通过使用或注册使用 "服务"，您证明自己是一个健康的人，或已获得医生同意参与与 "服务 "相关的项目、锻炼和练习。您应了解，在参加任何锻炼或运动项目时，都有可能造成人身伤害或死亡。

喬山不對您透過本服務所獲得資訊的正確性、可靠性、有效性或正確使用負責，也不對您透過本服務或喬山所瞭解的訓練計畫、產品或活動所造成的任何健康問題負責。如果您参与通过本服务获得的任何锻炼计划，您同意自行承担风险并自愿参与这些活动。如果您对健康状况有任何疑问或担忧，请咨询您的医疗保健提供商。

请注意并非所有的锻炼方式、运动和/或活动都适合所有人。在开始锻炼计划、改变锻炼方式或改变饮食习惯之前，请务必咨询医生。如果感到不适或疼痛，必须停止任何锻炼，并咨询医疗专家。

知识产权

服务中包含的所有内容、软件和其他材料，包括但不限于文本、图形、标识、按钮图标、图像、音频剪辑、数字下载和数据编辑，均为喬山或其授权方或用户的财产，受商业外观法、版权法、专利法、商标法以及其他各种知识产权和不正当竞争法的保护。

服务中所有内容的汇编均为喬山的专有财产，并受以下法律保护

美国和国际版权法的保护。

Matrix Fitness、Matrix Fitness 标志以及本服务中包含的任何其他产品或服务名称或口号均为喬山、其供应商、合作伙伴、许可方或其他第三方的商标和/或服务标志。

未经喬山或第三方（可能拥有该商标）的书面许可，您不得出于任何目的使用任何此类商标，包括但不限于在万维网的其他网页或网站上使用元标签。

未经我们明确的书面同意，您不得使用任何元标签或任何其他 "隐藏文本 "来使用我们的名称或商标。

如果您从 "服务 "中复制或下载任何信息或内容，您同意不会删除或模糊任何此类信息中包含的任何版权、商标或其他声明或图例。

通过 [Feed.fm](#) 播放器传播的录音（及其所包含的音乐作品）的版权所有者、特约录音艺术家和作者与任何页面上显示的产品、商品或服务没有任何从属关系、联系、关联或认可。

保留本条款中未明确授予的所有权利。链接

本服务包含第三方网站和服务的链接。提供这些链接仅为方便起见。此外，第三方网站和服务可能会通过我们的联盟营销计划或其他方式链接到我们的网站。包含任何链接并不意味着喬山对第三方网站或服务中包含的任何信息进行附属、赞助、认可、批准、调查、验证或监控。在任何情况下，喬山都不对此类网站或服务中的信息负责，也不对您使用或无法使用此类网站或服务负责。您还应了解此类网站或服务的条款和条件。

第三方的隐私政策可能与您使用本服务时适用的政策不同。

提交材料

您承认并同意，您向喬山提供的任何资料，包括但不限于有关本服务、喬山或其他产品或服务的问题、评论、建议、想法、计划、说明、图纸、原创性或创造性资料或其他信息，均为非机密资料，并将成为喬山的专有财产。喬山將擁有專屬權利，包括所有智慧財產權，並有權不受限制地使用與傳播這些資料，無論是用於商業或其他用途，喬山均無須向您確認或賠償。您授予喬山及其關係企業和分許可人使用您所提交內容的名稱的權利。您声明并保证：(a) 您拥有并控制您所提交内容的所有权利，或您有权向网站提交此类内容；(b) 内容准确且无误导性；(c) 使用和发布您提供的内容不会侵犯任何人或实体的任何权利，也不会对任何人或实体造成伤害。

可接受的使用

您应对自己对服务的使用以及使用您的帐户对服务的任何使用负责。我们的目标是创造积极、有用和安全的用户体验。为促进这一目标的实现，我们禁止某些可能对其他用户或我们有害的行为。使用本服务时，您不得

- 违反任何法律或法规；
- 违反、侵犯或盗用他人的知识产权、隐私权、公开权或其他合法权利；
- 张贴或分享任何非法、辱骂、骚扰、有损名誉、色情、下流、亵渎、淫秽、仇恨、种族主义或其他令人反感的内容；
- 发送未经请求或未经授权的广告或商业通信，如垃圾邮件；
- 从事间谍活动或收集数据，或参与使用旨在从服务中收集数据的软件，包括间谍软件；
- 传播任何病毒或其他计算机指令或技术手段，其目的是破坏、损害或干扰计算机或相关系统的使用；
- 跟踪、骚扰或伤害他人；
- 冒充任何个人或实体，或进行任何其他类似的欺诈活动，如网络钓鱼；
- 使用任何手段搜刮或抓取服务中包含的任何网页；
- 试图规避我们或我们的任何供应商或任何其他第三方（包括其他用户）为保护服务而实施的任何技术措施；
- 试图破译、反编译、反汇编或逆向工程用于提供本服务的任何软件或其他基础代码；或
- 鼓吹、鼓励或协助任何第三方进行上述行为。

产品评论和用户内容

本服务包括或将来可能包括产品评论功能，本服务包括或将来可能包括讨论区、用户生成内容或其他区域或服务，您或第三方可在其中创建、张贴或存储任何内容、消息、材料或其他项目（"用户内容"）。

用户内容")。用户内容还包括您在喬山控制的社交媒体网站上发布的任何内容。在我们与您之间，您保留对用户内容知识产权的所有权。

在我们提供设置的情况下，我们将尊重您就谁能看到内容或信息所做的选择。除非受到此类设置的限制，否则当您上传、提交、发送或接收用户内容至服务或通过服务接收用户内容时，即表示您允许我们复制和使用您的用户内容，具体如下：您授权我们和我们的合作方使用、托管、存储、复制、修改、创作衍生作品（如翻译或改编）、公开表演、公开展示和分发您的用户内容。该许可用于运营和改进服务，开发新产品和服务，以及其他喬山业务或营销目的，包括但不限于目录、电子邮件和其他客户通信、商店资料和其他营销。我们可能会在您的用户内容或您或他人可能浏览您的用户内容的页面上显示广告，我们可能会使用您的用户内容宣传和推广喬山或服务。我们对您的用户内容的许可是非排他性的，这意味着您可以出于自己的目的使用用户内容，也可以让他人出于他们的目的使用您的用户内容。该许可是全额支付且免版税的，这意味着我们在使用您的用户内容时不欠您任何其他费用。我们可以在世界任何地方行使本许可下的权利。最后，本许可是永久性的，这意味着即使您停止使用本服务，我们在本许可下的权利仍将继续。

您承诺

- 您拥有您的用户内容的所有权利，或者，您有权授予我们上述权利；并且
- 您的用户内容不侵犯任何第三方的知识产权、隐私权、公开权或其他合法权利。

我们可以以任何理由拒绝接受或传输用户内容。我们可以出于任何原因从服务中删除用户内容。

版权政策

喬山尊重他人的智慧財產權，並希望使用者也能尊重他人的智慧財產權。我们的政策是，在适当的情况下，我们会酌情禁用或终止屡次侵犯版权所有者权利的用户的账户。

喬山將依據美國數位千禧年著作權法案（Digital Millennium Copyright Act）的規定，對涉嫌侵犯著作權的通知做出適當的回應。

美国数字千年版权法案》("DMCA")，如下所述。如果您拥有某作品的版权，并认为通过本服务不当发布或传播该作品侵犯了您的知识产权，请向喬山发送包含以下内容的书面通知：

- 标题为 "DMCA 版权侵权通知"；
- 对您声称受到侵权的版权作品的描述；

- 网站的 URL 以及您声称侵权的材料在该网站上的位置描述；
- 您的地址、电话号码和电子邮件地址；
- 您的声明，表明您有充分理由相信被指控的侵权材料未经版权所有者、其代理人或法律授权；
- 您在作伪证的情况下做出的声明，保证您通知中的所有信息准确无误，并且您是版权所有（或者，如果您不是版权所有，则您的声明必须表明您被授权代表涉嫌侵权的专有权所有者行事）；以及
- 您的电子签名或亲笔签名。

喬山只接收以下地址寄給喬山指定代理的郵件或電子郵件DMCA通知：

通过邮件

喬山健康科技北美有限公司收件人：法律/客
户服务
1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

电子邮件 info@matrixfitness.com

对于不符合上述要求的DMCA通知，喬山可选择不予回复，对于不符合上述要求的通知，喬山可选择删除其注意到的涉嫌侵权材料。

购买服务

喬山現在或將來可能會針對某些服務項目收取費用，包括一次性收費、再次收費或訂閱收費。

您同意仅提供真实、准确、最新且完整的与通过本服务进行的任何购买相关的信息。

当您通过本服务进行购买时，您有机会查看并接受将向您收取的费用，喬山可能会随时更改这些费用。适用费用的变更在服务上公布后生效。当您使用信用卡通过本服务进行消费时，您授权喬山或其第三方支付处理商向您指定的信用卡收取全额适用费用（包括任何经常性订阅费用（如适用））和所有适用税费，并且您声明和保证，您有权使用该信用卡进行消费。您进一步授权喬山保存您的信用卡信息。如果喬山未收到您信用卡提供商的付款，您同意在喬山提出要求時支付所有應付金額，並承認如果未及時支付，喬山將暫停您的服務使用權。除 "附加条款 "中另有规定外（"附加条款 "中的定义如下

"附加条款可能适用"部分），所有销售均为最终销售，喬山不提供任何退款，包括预付月费的退款。除非另有说明，所有费用均以美元报价。

在您下订单时，我们可能向您提供并同意您以与其他客户不同的价格购买服务。您的费用（包括适用的销售税）是您在购买时同意支付的金额。

要获得促销折扣，您可能需要在完成订单前输入优惠券代码，某些服务或付款方式可能不符合条件。促销规则和限制在促销活动开始时公布。参加促销即表示您同意与促销相关的规则和限制。如对促销活动有任何疑问，包括规则和限制，请致电 1.866.693.4863 联系喬山客服。为了使用我们产品和服务的某些功能，您可能需要下载某些应用程序或链接到指定的喬山设备。您有责任自费提供使用这些服务功能所需的所有设备，包括您选择的喬山健身器材、兼容的平板电脑或设备以及互联网接入。

产品和服务说明

喬山會盡可能提供準確的說明。但是，我们不保证产品和服务说明或服务中的其他内容准确、完整、可靠、及时或无误。

运输和损失风险

从本服务购买的所有物品均根据装运合同制成。此类物品的损失风险和所有权在我们交付给承运人时即转移给您。

价格

尽管我们尽了最大努力，但由于系统或排版错误，服务中的少数项目或功能可能会出现价格错误。我们保留在错误发生时纠正任何及所有错误的权利，我们不承认不准确或错误的价格。如果我们发现服务上出售的物品定价错误，我们将采取以下措施之一：

如果商品的正确价格低于我们的标价，我们将收取较低的费用并将商品寄给您。

如果商品的正确价格高于我们的标价，我们将自行决定在发货前与您联系以获取说明，或者取消您的订单并通知您。

如果订单已经发货，您同意退货或支付实际价格和收费价格之间的差价。

订阅/会员

订阅或会员服务的条款可能因订阅或会员服务的不同而不同，喬山可随时更改，恕不另行通知。有些订购或会员资格可免费试用，有些则不可。同样，有些订购或会员资格可能按月、双月、季度、半年或年度收费。我们将在您购买前告知您每种订阅或会员资格的适用条款。

您的初始订阅或会员资格期可能是按年、按月或我们可能提供其他方式，您也可以不时注册。**此外，我们可能会在您购买某些喬山設備时提供免费试用或会员资格，除非您取消试用，否则初始付费订阅或会员资格期将从试用期结束时开始。**

购买喬山設備、訂閱或會籍時附帶的所有免費試用期必須在設備、訂閱或會籍購買日期後60天內啟動，所有抽獎或其他促銷活動中的免費試用期必須在抽獎或其他促銷活動結束後60天內啟動（統稱 "免費試用期啟動截止日期"）。任何在免费试用激活截止日期前未被激活的免费试用，喬山可自行决定放弃或自动激活。**如果喬山自動啟動免費試用，喬山保留在免費試用結束後，根據適用於特定訂閱或會籍的條款，自動啟動您的初始訂閱或會籍期限的權利，除非您依照本條款取消訂閱或會籍，且您同意我們可向您的訂閱或會籍付款方式收取費用。**此外，如果您在免费试用激活前购买了订阅或会员资格，则免费试用将被取消。

在首次订购或成为会员后，所有订购和会员资格都将自动续订，除非按照本条款或适用于特定订购或会员资格的条款取消或修改。一旦注册订阅或会员资格，即表示您同意我们可以按照您首次订阅或成为会员时的规定，定期向您的付款方式收取费用。这些费用和您的订阅或会员资格将一直持续到您的订阅或会员资格被取消或根据本条款进行修改为止。续订费用为续订时的当前订购费率或会员费率，外加任何适用税费。

对于直接从喬山購買的訂閱或會籍（包括 <http://jrny.com> 或致電 1-800-886-8189），您可以發送電子郵件至support@jrny.com，致電 800.605.3369，或按照我們網站上提供的鏈接和/或說明取消訂閱或會籍。喬山將在收到您的請求後 72 小時內取消訂閱或會籍，屆時您的取消請求將生效。对于通过应用程序平台（如苹果的 App Store 或 Google Play）购买或计费的订阅或会员资格，您可以根据应用程序平台的条款取消或修改订阅或会员资格。在取消生效日期之前累积的订阅费或会员费将被收取。计费

在订阅或会员周期开始时计费，并提供下一个订阅或会员周期的访问权限。为避免续订，您必须在订阅或会员周期结束前至少 48 小时取消订阅或会员资格。如果您取消订阅或会员资格，您可以使用您的订阅或会员资格，直至当前订阅或会员资格期结束，期满后您的订阅或会员资格将不再续订，下文规定的退款情况除外。一般情况下，根据法律规定的具体取消和退款权利，您在当前订购期或会员期内所支付的订购费或会员费的任何部分均无权要求退款。如果喬山根據特定訂閱或會籍的適用條款或其他條款提供退款，除非法律禁止，否則喬山將終止您在訂閱或會籍期餘下時間的訂閱或會籍使用權。

国际使用

本服务由美国控制和运营。如果您从美国以外的地方访问本服务，则是您自己的行为，您有责任遵守您所在司法管辖区的所有适用法律。喬山並不保證本服務內容適合用於美國以外的地區，也不保證本服務內容適合用於美國以外的地區。选择从其他地区访问本服务的用户应自行决定是否遵守当地法律。

赔偿、弃权 and 免责

对于因您发布的任何内容而引起的或与之相关的任何索赔、损害赔偿、成本、责任和费用（包括但不限于合理的律师费），您同意为喬山、其关联公司和子公司、其官员、董事、员工、代理商、股东、顾问、信息提供商和供应商辯护，对其进行赔偿并使其免受损害、包括但不限于针对喬山和/或其獨立承包商、服務供應商、員工、董事或顧問的任何實際或威脅的訴訟、要求或索賠（由內容、您的行為、您違反本條款或您違反任何第三方的權利引起或與之相關）。

对于您或他人因使用本服务而遭受的损失或损害，您特此免除并永久放弃对喬山、其关联公司和子公司、其管理人员、董事、员工、代理商、股东、顾问、信息提供商或供应商的任何及所有索赔。

责任限制

对于任何损失或损害，包括但不限于附带损失或损害，JHT、其附属机构或子公司、其高级职员、董事、雇员、代理、股东、顾问、信息提供商或供应商均不承担任何责任、

因本服务或因您使用或无法使用或访问本服务或本服务上提供的或从本服务下载的任何内容而造成的惩罚性、后果性、律师费或间接损害（包括但不限于利润损失、业务中断、数据丢失等损害）、在适用法律允许的范围内，因使用或访问服务或通过服务提供的内容的任何延迟，或因服务上提供的内容或服务上任何第三方的声明或行为中的错误、遗漏或不准确而引起或与之相关的任何索赔，即使 JHT 已被告知发生此类损害的可能性。在不放弃此处规定的专属管辖法律条款的前提下，某些州不允许排除或限制间接或附带损害的责任，因此上述限制可能不适用于您。在这些州，我们的责任仅限于法律允许的最大范围。

上述责任限制应适用于各种形式的诉讼，无论是合同、保证、严格责任、疏忽或其他侵权行为，并且在违反条款或任何协议、或条款或协议的基本目的或任何排他性补救措施失效后仍然有效。

JHT、其附属机构和子公司、其或其高级职员、董事、雇员、代理、股东、顾问、信息提供商或供应商（如有）对损失或损害的总赔偿责任不应超过 50.00 美元或相当于您在前 3 个月内为服务（而非购买设备或其他实物产品）向我们支付的任何费用，以两者中较高者为准。

可能适用附加条款

附加条款可能适用于本服务的某些产品或功能。例如，在您使用我们的服务购买产品时，附加条款可能会针对特定功能或应用进行规定，或包含在产品手册或宣传册中。如果本条款与任何附加条款发生冲突，则以附加条款为准。

适用法律

除本条款另有规定外，本条款构成您与喬山之间关于使用本服务的完整协议，取代您与喬山之前就本服务达成的任何协议。本条款以及您与喬山之间的关系应受威斯康星州国内法管辖，不适用其法律冲突原则，并应适用于本条款下的任何仲裁。

具有约束力的仲裁；集体诉讼弃权

除与执行我们的知识产权相关的事项外，所有因服务、您参与服务提供的任何功能和/或您购买任何产品、内容或服务而引起的或以任何方式与之相关的争议、纠纷或索赔，均应按以下规定最终解决。您放弃在法官或陪审团面前与 JHT 就争议进行诉讼的权利。仲裁庭

喬山有權裁定任何對其管轄權的質疑，或對本仲裁協議任何部分的有效性或可執行性的質疑。您和怡和山庄同意仅以个人为基础进行仲裁，并明确放弃参与集体或代表诉讼，包括任何集体仲裁或代表仲裁程序。仲裁庭不得合并一人以上的索赔，也不得主持任何形式的代表或集体诉讼。如果禁止集体仲裁的规定被视为无效或不可执行，则仲裁协议的其余部分仍然有效。如果您或喬山按照以下程序選擇退出仲裁，或本仲裁協議不適用於我們之間的爭議，您和喬山將明確放棄參與任何團體或代表訴訟。

如果发生争议需要仲裁，您必须向我们发出书面通知，并提供解决争议的机会。您的通知必须包括您的姓名、地址、争议的书面描述以及您寻求救济的具体描述。如果我们在收到您的通知后四十五 (45) 天内仍未解决争议，您可以按以下方式向我们发送书面仲裁要求，地址见下文 "问题"

。

任何应提交仲裁但未通过仲裁前争议程序解决的争议或索赔均应提交具有约束力的仲裁。应提交仲裁的争议和索赔将由您和喬山共同商定的一名仲裁员解决。如果我们无法就仲裁员达成一致，则应根据 JAMS 简化仲裁规则和程序第 12 条选择仲裁员。仲裁员应遵守并严格执行本条款和我们之间的任何其他适用协议，不得限制、扩大或以其他方式修改任何此类条款。仲裁员可在适用本条款中包含的责任限制的前提下，裁决法院可以裁决的任何救济。如果法律允许，仲裁员可裁决禁令救济，但仲裁员裁决的禁令救济不得超出我们之间的交易范围。仲裁将在美国威斯康星州戴恩县麦迪逊市进行，除非您与喬山另有书面协议。您和喬山將各自承擔仲裁費用，並平均分擔仲裁費用；但是，如果判定另一方提出的索賠沒有合理基礎，或提出的索賠存在惡意，仲裁人應將成本和費用判給勝訴方。

您可以在首次接受本条款后 60 天内，通过以下地址向我方提交书面退出仲裁协议的意向通知。此处规定的程序是选择退出仲裁的唯一方式，任何在此处规定的最后期限之后试图退出仲裁的行为都是无效的。尽管您决定退出仲裁，但您仍然放弃参与任何集体或代表诉讼的权利。

由于本服务和本条款涉及州际商业，因此仲裁规则的解释和执行受《联邦仲裁法》管辖（尽管威斯康星州法律适用于上文规定的任何基本索赔）。您同意本节 "具有约束力的仲裁；集体诉讼豁免 "中的仲裁和其他规定在本条款终止后仍然有效。

效力

如果本使用条款的任何部分被认定为无效或不可执行，则该部分应以符合适用法律的方式进行解释，以尽可能反映各方的原始意图，其余部分应保持完全的效力和作用。

权利放弃

喬山未能或延遲履行義務或行使權利或補救措施，並不表示喬山放棄該義務、權利或補救措施。喬山放棄違反某一條款，並不代表放棄違反本協議的其他條款。喬山在某種情況下放棄某項義務，並不會妨礙喬山隨後在其他情況下要求履行該義務。

终止

尽管有本条款的规定，喬山仍保留在不事先通知的情况下，自行决定终止您使用本服务的许可，并阻止或防止您今后访问和使用本服务的权利。

问题

如对服务有任何疑问，请致电 1.866.693.4863 联系喬山客服。如对本条款有任何疑问，请联系我们的法律部门：

Johnson Health Tech North America, Inc.收件人

：法律/客户服务

1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

使用条款最后修改于 2025 年 6 月 13 日