

使用條款 - Matrix

使用條款

注意：本網站位於美國，適用美國法律。

接受使用條款

Johnson Health Tech Co、喬山健康科技股份有限公司、我們的子公司及關係企業（以下統稱「喬山」、「我們」或「我們」）透過我們的各種品牌（包括「Matrix Fitness」）、網站系列（包括 <https://www.matrixfitness.com/eng>）（以下稱「網站」）、透過我們的設備介面、行動和桌上型電腦或裝置應用程式（包括 @Cycle、Engage360、Asset Management、Facility Concierge 和 JRNY），以及透過某些喬山控制的社交媒體網頁（包括 Facebook、Instagram、Spotify 和 Twitter），張貼、引用或包含本使用條款（以下統稱「服務」）。向我們註冊，或以任何方式造訪、瀏覽或使用本服務，即表示您同意此處包含或提及的所有條款與條件。如果您不同意本使用條款（以下簡稱「條款」），請勿使用本服務。喬山保留變更這些條款的權利，您繼續使用本服務即表示同意所有變更。請定期查看條款變更。

如果您通过社交媒体平台与我们联系，本条款是对相关社交媒体平台条款和条件的补充。若您透過裝置上之應用程式平台（例如 Google Play 或 Apple's App Store）存取服務，本條款為管轄相關應用程式平台之任何條款與條件之附加條款，包括但不限於適用於透過該等應用程式平台存取之訂閱服務之任何條款。對於任何第三方平台上提供之第三方內容、產品或服務，或任何第三方平台或該第三方平台之任何其他使用者之行為或不作為，本公司概不負責。

隱私權

有關我們的資料處理方式，請參閱我們的[隱私權政策](#)。

服務的授權與使用

本服務係供個人、非商業使用。在您遵守本條款的前提下，我們授予您有限的、不可轉讓的、非專屬的、可撤銷的許可，以便您為個人、非商業目的訪問和使用本服務。本授權屬於您個人所有，不得轉讓或再授權給其他人。

本許可包括檢視本服務所提供內容的權利。您可以列印、複製和下載本服務提供的任何內容，但僅限於個人使用。本授權並不

包括對本服務或其內容的任何轉售或商業使用；對任何產品清單、說明或價格的任何收集和
使用；對本服務或其內容的任何衍生使用；為商戶或第三方的利益而下載或複製資訊；或未
經我們明確書面同意而使用數據挖掘、機器人或類似的數據收集和提取工具。

您被授予有限的、可撤銷的和非專屬的權利，以創建超鏈接至網站首頁，只要該鏈接不以虛
假、誤導、貶損或其他攻擊性的方式描述我們或本服務。

未經本公司事先書面同意，您不得修改、複製、散佈、傳輸、展示、執行、重製、出版、授
權、設定框架、創造衍生作品、轉讓或以其他方式將本服務的全部或部分內容用於商業或公
共目的，但本條款明確規定之目的除外。

本服務可能包含軟體（以下稱「軟體」）。您不得（且不得允許他人）複製、修改、創造衍
生作品、反向工程、反編譯或試圖擷取軟體或其任何部分的原始碼，除非法律明確允許或要
求，或喬山已特別書面授權。除非喬山以書面明確允許，否則您不得轉讓（或再授權）本軟
體的使用權、對本軟體的使用權授予擔保權益，或以其他方式轉讓本軟體使用權的任何部分
。

喬山保留權利，在無任何義務且無任何通知要求的情況下，自行決定變更、改進或修正本服
務，包括但不限於透過本服務提供的資訊、資料和說明，以及因定期或不定期的維護、升級
、改進或修正而暫停和/或拒絕您使用本服務。服務 "上的資訊和資料可能包含印刷錯誤或不
準確。任何有日期的資訊僅以其發佈日期為準，我們不承擔更新或修改任何此類資訊的義務
或責任。我們可能隨時中止或變更所提供的任何產品或服務。

若要透過本服務購物，或使用本服務的某些功能，您可能需要註冊及/或建立帳戶，或提供您
的相關資訊 (例如付款、身分證明或聯絡資訊)。您同意向喬山提供的任何資訊均為準確、正
確且最新的資訊。如果您在使用服务时创建或获得密码，您有责任保证密码的安全。喬山無
法也不會對您未能維護帳戶和密碼安全所造成的任何損失或損害負責。您应对您账户下发生
的所有活动负责。如果您發現任何未經授權使用您的密碼或帳戶的情況，您同意立即通知喬
山。您特此證明，您提供給我們的任何電子郵件帳戶均為您本人註冊。

喬山有權自行判斷違反或違反任何條款，並立即終止您的帳戶和/或服務使用權。此外，我們

如果訂閱費用逾期未付，我們可能會立即終止或暫停任何付費訂閱服務，恕不另行通知。

嚴禁未經授權使用本服務，包括但不限於未經授權進入喬山系統、濫用密碼或濫用任何其他資訊。您不得以任何可能損壞、禁用、負載過重或損害本服務任何元素，或干擾任何其他方使用和享受本服務的方式使用本服務。您不得試圖通過黑客、密碼挖掘或任何其他手段，在未經授權的情況下進入「服務」或與「服務」連接的電腦系統或網路。您同意不從事任何違反適用法律或法規的服務相關活動。任何未經授權使用本服務的行為，將終止本服務所授予的許可權。

您承認並同意，如果喬山因任何原因關閉您帳戶的存取權，您可能無法存取本服務的某些功能、您的帳戶資訊或您帳戶中的任何檔案或其他內容。喬山有權但無義務移除包含非法、攻擊性、威脅性、誹謗性、詆毀性、色情、猥褻或其他令人反感或違反任何一方智慧財產權或本條款之內容或帳號。

除本條款明確規定外，在任何情況下，喬山均無義務提供您帳戶資料、檔案、資料或內容的存取權，或對於任何資料或內容的遺失或損毀負責。除本條款明確規定外，喬山根據您使用服務所收集的所有資料均為喬山所有。

未成年人使用

本服务仅供年满十八 (18) 周岁的用户使用。未經父母或法定監護人明確允許，十八 (18) 歲以下的任何人士存取或使用本服務，均為未經授權、未經許可且違反本條款之行為。使用「本服務」即表示您聲明並保證您已年滿十八 (18) 歲，或您的父母或監護人已透過「本服務」為您註冊，並明確允許您使用「本服務」，且您同意遵守這些條款。嚴禁十六 (16) 歲以下人士使用本服務。

免責聲明

本服務係依「現狀」及「現有」基礎提供。因此，您必須自行承擔使用本服務（包括但不限於本服務中包含的任何訓練課程（「訓練課程」））的風險。除喬山就您購買喬山產品(例如我們的健身器材)所提供的書面明示保證外，喬山不以明示或默示方式保證本服務適用於任何特定用途，並明確表示不提供任何默示保證，包括但不限於所有權、不侵權、適銷性或適用於特定用途的保證。喬山不對因第三方攔截本服務提供給您的任何資訊或服務而造成的任何損失或損害負責。喬山無法也不保證向您提供的任何資訊或資料的正確性、有效性、及時性

或完整性。

任何特定用途。喬山或其任何董事、主管或員工，或任何第三方供應商，對於您因本服務故障或中斷，或因任何其他參與創建本服務方的作為或不作為所導致的任何損失或損害，均不承擔任何責任、包括服務所包含的資料、產品或服務，或與您存取、無法存取或使用本服務相關的任何其他原因，無論導致該原因的情況是否在喬山或任何第三方供應商的控制範圍內。這包括但不限於任何可能感染使用者設備的病毒傳輸、機械或電子裝置、設備或通訊線路故障、電話或其他互連問題（例如：您無法連接您的網路服務供應商）、未經授權的存取、盜竊、操作錯誤、罷工或其他勞工問題或任何不可抗力所造成的損害。您從喬山或透過本服務取得的任何口頭或書面建議或資訊，均不構成本條款中未明確說明的任何保證。喬山不向您聲明或保證(a) 您的服務使用將符合您的要求；(b) 您的服務使用將不中斷、及時、安全或不含錯誤；(c) 您因使用服務而獲得的任何資訊將是準確或可靠的；或 (d) 作為服務一部分提供給您的任何軟體功能操作上的瑕疵將被修正。

關於醫療和專業建議的免責聲明

本服務和服務中提供的資料，包括但不限於訓練課程，僅供一般資訊參考之用。喬山並非醫療照護人員，不具備診斷、檢查或治療任何醫療狀況的專業知識，也無法判斷任何特定運動或治療對醫療狀況的影響。喬山不擬取代專業醫療或心理諮詢、診斷或治療。您應為自己的健康、飲食研究與決定負責；因此，喬山要求您在進行飲食、做出任何個人健康決定、或遵循您透過本服務收到的任何訓練指示、或參加任何透過本服務公告的活動之前，應先諮詢您的醫師或保健醫師。透過使用或註冊使用本服務，您證明您是健康的個人，或已獲得您的醫師同意參與與本服務相關的計劃、鍛鍊和練習。您應瞭解，在參與任何鍛鍊或運動計劃時，都有可能造成身體傷害或死亡。

喬山不對您透過本服務所獲得資訊的正確性、可靠性、有效性或正確使用負責，也不對您透過本服務或喬山所瞭解的訓練計畫、產品或活動所造成的任何健康問題負責。如果您参与通过本服务获得的任何锻炼计划，您同意自行承担风险并自愿参与这些活动。我們鼓勵您向您的醫療保健提供者諮詢任何有關健康狀況的問題或疑慮。

請注意：並非所有的鍛鍊方式、鍛鍊和/或活動都適合每個人。在開始健身計畫、改變您的健身方式或改變您的飲食習慣之前，請務必先諮詢醫師。如果您感到不適或疼痛，您必須停止任何運動，並諮詢醫療專家。

智慧財產權

本服務所包含的所有內容、軟體和其他資料，包括但不限於文字、圖形、標誌、按鈕圖示、影像、音訊剪輯、數位下載和資料編輯，均為喬山或其授權人或使用者的財產，並受到商業外觀、著作權、專利和商標法，以及其他各種智慧財產權和不公平競爭法的保護。

本服務所有內容之編譯均為喬山之專屬財產，並受下列法律保護
美國及國際著作權法保護。

Matrix Fitness、Matrix Fitness 標誌，以及本服務中的任何其他產品、服務名稱或標語，均為喬山、其供應商、合作夥伴、授權人或其他第三方的商標及/或服務標誌。

未經喬山或擁有該標誌之第三方書面同意，您不得以任何目的使用該等標誌，包括但不限於在萬維網上的其他網頁或網站上使用元標籤。

未經喬山書面同意，您不得使用任何元標籤或任何其他「隱藏文字」使用我們的名稱或商標。

如果您複製或下載本服務中的任何資訊或內容，您同意不會移除或遮蔽任何此類資訊中包含的任何版權或商標或其他聲明或圖例。

透過 [Feed.fm](https://www.feed.fm/) 播放器傳送的聲音紀錄 (及其所包含的音樂作品) 的版權所有者、特約錄音藝術家及作者，與任何頁面上顯示的產品、商品或服務並無從屬關係、連結、聯繫或背書。

保留本條款中未明確授予的所有權利。連結

本服務包含第三方網站和服務的連結。這些連結僅為方便而提供。此外，第三方網站和服務可能透過我們的聯盟行銷計劃或其他方式連結至我們的網站。包含任何連結並不表示喬山與第三方網站或服務有任何關聯、贊助、背書、核准、調查、驗證或監控。在任何情況下，喬山都不對此類網站或服務所包含的資訊，或您使用或無法使用此類網站或服務負責。此外，您也應了解此類網站或服務的條款與條件。

服務和第三方的隱私權政策可能與適用於您使用本服務的隱私權政策不同。

提交

您承認並同意，您提供給喬山的任何資料，包括但不限於問題、意見、建議、構想、計畫、筆記、圖紙、原創或創意資料或其他資訊，如與本服務、喬山或我們其他產品或服務相關，均為非機密資訊，並將成為喬山的專屬財產。喬山將擁有專屬權利，包括所有智慧財產權，並有權不受限制地使用與散佈這些資料，無論是用於商業或其他用途，喬山無須向您確認或賠償。您授予喬山及其關係企業和分許可人使用您所提交內容的名稱的權利。您聲明並保證：

- (a) 您擁有並控制您所提交內容的所有權利，或您有權向網站提交此類內容；
- (b) 內容準確無誤，且無誤導成分；
- (c) 使用和張貼您所提供的內容不會侵犯任何個人或實體的權利或對其造成傷害。

可接受的使用

您必須對您使用本服務，以及使用您的帳戶使用本服務負責。我們的目標是創造正面、有用且安全的使用者經驗。為了促進此目標，我們禁止可能對其他使用者或我們有害的特定行為。使用本服務時，您不得

- 違反任何法律或法規；
- 違反、侵犯或濫用他人的智慧財產權、隱私權、公開權或其他合法權利；
- 張貼或分享任何非法、辱罵、騷擾、有損聲譽、色情、不雅、褻瀆、猥褻、仇恨、種族主義或其他令人反感的內容；
- 發送未經請求或授權的廣告或商業通訊，例如垃圾郵件；
- 從事蜘蛛攔截或收集，或參與使用軟體，包括間諜軟體，旨在從本服務收集資料；
- 傳輸任何病毒或其他電腦指令或技術手段，其目的是破壞、損害或干擾電腦或相關系統的使用；
- 纏擾、騷擾或傷害他人；
- 冒充任何個人或實體，或進行任何其他類似的欺詐活動，例如網路釣魚；
- 使用任何手段搜刮或抓取本服務中包含的任何網頁；
- 試圖規避我們或我們的任何供應商或任何其他第三方（包括其他用戶）為保護本服務而實施的任何技術措施；
- 試圖破譯、反編譯、反向組譯或逆向工程任何軟體或其他用於提供本服務的基本代碼；或
- 鼓吹、鼓勵或協助任何第三方進行任何上述行為。

產品評論和使用者內容

本服務包括或將來可能包括產品評論功能，本服務包括或將來可能包括討論區、使用者產生的內容或其他區域或服務，您或第三方可在其中建立、張貼或儲存任何內容、訊息、資料或其他項目（下稱「使用者內容」）。

用戶內容」)。用戶內容也包括您在喬山控制的社交媒體網站上張貼的任何內容。在我們和您之間，您保留對用戶內容的任何知識產權的所有權。

在我們提供設定的情況下，我們將尊重您就誰能看到內容或資訊所做的選擇。除非受到此類設定的限制，當您上傳、提交、傳送或接收用戶內容至本服務或透過本服務接收用戶內容時，您授權我們複製和使用您的用戶內容如下：您授權我們和我們的合作夥伴使用、託管、儲存、複製、修改、創造衍生作品（如翻譯或改編）、公開執行、公開展示和散佈您的用戶內容。此授權用於營運和改善服務、開發新產品和服務，以及其他喬山商業或行銷目的，包括但不限於在目錄、電子郵件和其他客戶通訊、店鋪資料和其他行銷。我們可能會在您的用戶內容或您或他人可能瀏覽您的用戶內容的頁面上顯示廣告，我們可能會使用您的用戶內容來宣传和推广喬山或服務。

我們對您的用戶內容的許可是非排他性的，這意味著您可以將用戶內容用於您自己的目的，或讓他人將您的用戶內容用於他們的目的。此許可是完全付費且免權利金的，這表示我們在使用您的使用者內容時，不欠您任何其他費用。我們可在世界任何地方行使本許可下的權利。最後，本授權為永久性，意即即使您停止使用本服務後，我們在本授權下的權利仍會繼續。

您承諾

- 您擁有您的使用者內容的所有權利，或者，您有權授予我們上述權利；且
- 您的使用者內容不侵犯任何第三方的智慧財產權、隱私權、宣傳權或其他合法權利。

我們可以任何理由拒絕接受或傳輸「使用者內容」。我們可以任何理由從服務中刪除使用者內容。

著作權法/著作權政策

喬山尊重他人的智慧財產權，並期望其使用者也能尊重他人的智慧財產權。我們的政策是，在適當的情況下，我們將酌處停用或終止一再侵犯著作權人權利的使用者帳號。

喬山將依據美國數位千禧年著作權法案(U.S. Digital Millennium Copyright Act)

美國數位千禧年版權法案("DMCA")之規定，喬山將依下列規定適當回應涉嫌侵犯版權之通知。如果您擁有某項作品的版權，並認為您在該作品上的智慧財產權因透過本服務的不當張貼

或散佈而受到侵害，請向喬山發送包含以下所有內容的書面通知：

- 標示「DMCA 版權侵害通知」的圖例或主題行；
- 您聲稱受到侵權之著作權作品的描述；

- 網站的 URL，以及您聲稱侵權的資料在該網站上的位置說明；
- 您的地址、電話號碼及電子郵件地址；
- 您有充分理由相信所聲稱的侵權材料未經著作權人、其代理人或法律授權的聲明；
- 您在偽證罪處罰下作出的聲明，表明您通知中的所有資訊均準確無誤，且您是版權所有人（或者，如果您不是版權所有人，則您的聲明必須表明您獲授權代表涉嫌侵權的專有權利所有人行事）；以及、
- 您的電子或實體簽名。

喬山只會收到寄給喬山指定代理的郵件或電子郵件通知，地址如下：

郵寄

喬山健康科技北美公司收件人：法律/客戶服

務部

1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

電子郵件 info@matrixfitness.com

喬山可選擇不回應不符合前述所有要求的DMCA通知，且喬山可選擇移除透過不符合上述要求的通知而獲知的涉嫌侵權資料。

購買服務

喬山現在或將來可能會針對某些服務項目收取費用，包括一次性收費、再次收費或訂閱收費。

您同意仅提供真实、准确、最新且完整的与通过本服务进行的任何购买相关的信息。

當您透過服務購買產品時，您有機會檢視並接受喬山可能隨時變更的收費。适用费用的变更在服务上公布后生效。當您使用信用卡透過本服務購物時，您授權喬山或其第三方支付處理商，向您指定的信用卡收取全額的適用費用（包括任何定期訂閱費用，如適用）及所有適用的稅金，且您聲明並保證，您已被授權使用該信用卡進行購物。您進一步授權喬山儲存您的信用卡資訊。如果喬山未收到您信用卡提供商的付款，您同意在喬山要求時支付所有應付金額，並承認如果未及時支付這些金額，喬山可能會暫停您的服務使用權。除附加条款（定义见下文「附加条款」）中另有规定外，喬山不承担任何责任。

"喬山不接受任何退款，包括預付月費的退款。除非另有說明，否則所有費用均以美元為單位。

在您下訂單時，喬山可能向您提供並同意您以與其他客戶不一致的價格購買服務。您的費用（包括適用的銷售稅）是您在購買時同意支付的金額。

為符合促銷折扣的資格，您可能需要在完成訂單之前輸入優惠券代碼，而且某些服務或付款方式可能不符合資格。規則和限制會在促銷優惠提出時公開。參與促銷活動即表示您同意與促銷活動相關的規則和限制。如對促銷優惠有任何疑問，包括規則與限制，請致電

1.866.693.4863 聯絡喬山客服。為了使用我們產品與服務的某些功能，您可能需要下載某些應用程式或連結至指定的喬山設備。您有責任自費提供使用這些服務功能所需的所有設備，包括您選擇的喬山健身器材、相容的平板電腦或裝置，以及網路連線。

产品和服务说明

喬山嘗試盡可能提供準確的說明。但是，我们不保证产品和服务说明或服务中提供的其他内容准确、完整、可靠、最新或无误。

運送與損失風險

從本服務購買的所有商品均依據裝運合約進行。此類商品的損失風險和所有權在我們交付承運人時即轉移給您。

價格

儘管我們已盡最大努力，但由於系統或排版錯誤，服務上的少數項目或功能可能會出現價格錯誤。當發生錯誤時，我們保留糾正任何及所有錯誤的權利，我們不承認不準確或錯誤的價格。如果我們發現本服務上可供銷售的商品出現錯誤定價，我們將採取以下措施之一：

如果商品的正確價格低於我們所標示的價格，我們將收取較低的金額並將商品寄給您。

如果商品的正確價格高於我們所標示的價格，我們將自行決定在發貨前聯絡您以取得指示，或取消您的訂單，並通知您取消訂單一事。

如果訂單已經發貨，您同意退貨或支付實際價格與收費價格之間的差額。

訂閱/會員

訂閱或會員服務條款可能因訂閱或會員而異，喬山可能隨時變更，恕不另行通知。某些訂閱或會籍可能提供免費試用，其他則不提供。同樣地，有些訂閱或會籍可能以月費、雙月費、季費、半年費或年費計算。我們會在您購買前告知您適用於每項訂閱或會籍的條款。

您的初始訂閱或會籍期限可能是每年、每月，或我們可能隨時提供且您可能隨時註冊的其他方式。**此外，購買喬山特定設備或其他產品時，我們可能會提供免費試用或會員優惠期，除非您取消試用或會員優惠期，否則初始付費試用或會員優惠期將於試用期結束時開始。**

購買喬山設備、訂閱或會籍時附帶的所有免費試用必須在設備、訂閱或會籍購買日後60天內啟動，而所有抽獎或其他促銷活動中贈予的免費試用必須在抽獎或其他促銷活動結束後60天內啟動（統稱「免費試用啟動期限」）。任何在免費試用啟動期限結束前未啟動的免費試用，喬山將自行決定放棄或自動啟動。**如果喬山自動啟動免費試用，喬山保留在免費試用結束後，根據適用於特定訂閱或會籍的條款，自動開始您的初始訂閱或會籍期間的權利，除非您依據本條規定取消訂閱或會籍，且您同意我們可向您存檔的付款方式收取訂閱或會籍費用。**此外，如果您在免費試用啟動之前購買訂閱或會籍，則會放棄免費試用。

在首次訂閱或會籍之後，所有訂閱和會籍都將自動續費，除非按照本條款或適用於特定訂閱或會籍的條款取消或修改。註冊訂購或會籍，即表示您同意我們可能會按照您首次訂購或成為會員時的規定，定期向您的付款方式收取費用。這些費用以及您的訂閱或會員資格將會持續，直到您的訂閱或會員資格依據本條規定取消或修改為止。續費將是續費時當時的訂閱或會籍費率，加上任何適用的稅項。

對於直接向喬山購買的訂閱或會員服務 (包括 <http://jmy.com>，或撥打 1-800-886-8189)，您可以寄發電子郵件至support@jmy.com，撥打 800.605.3369，或按照我們網站上提供的連結和/或指示取消訂閱或會員服務。喬山將於收到您的請求後 72 小時內取消訂閱或會籍，您的取消請求將於該時間生效。對於透過應用程式平台（如蘋果App Store或Google Play）購買或計費的訂閱或會員服務，您可依照應用程式平台的條款取消或修改訂閱或會員服務。在取消生效日之前所累積的訂閱或會員費用將被收取。計費

於訂閱或會員週期開始時發生，並提供下一個訂閱或會員週期的存取權。為避免續費，您必須在訂閱或會員週期結束前至少 48 小時取消。如果您取消訂閱或會籍，您可以使用您的訂閱或會籍，直到當時的訂閱或會籍週期結束為止，而您的訂閱或會籍在週期結束後將不會續期，但下述退款情況除外。一般而言，在您依法享有特定取消和退款權利的前提下，您在當前訂閱或會籍期間所支付的訂閱或會籍費用的任何部分均無資格獲得退款。除非法律禁止，喬山將根據適用於特定訂閱或會員的條款或其他條款提供退款，否則喬山將終止您在相應訂閱期或會員期剩餘時間內的訂閱或會員訪問。

國際使用

本服務由美國控制和營運。如果您從美國以外的地區存取本服務，您應自行負責遵守您管轄地區的所有適用法律。喬山並不表示本服務中的資料適合或可供美國以外的地區使用，且禁止從其內容屬於非法的地區存取這些資料。選擇從其他地區存取本服務的使用者應自行負責遵守當地法律。

賠償；棄權和免除責任

您同意為喬山、其關係企業、子公司、及其主管、董事、員工、代理商、股東、顧問、資訊提供者及供應商辯護，使其免於因您張貼的內容所引起或與之相關的任何索賠、損害、成本、責任及費用（包括但不限於合理的律師費）、包括但不限于針對喬山和/或其獨立承包商、服務供應商、員工、董事或顧問提出的任何實際或威脅的訴訟、要求或索賠（由內容、您的行為、您違反本條款或您違反任何第三方權利引起或與之相關）。

您在此免除並永遠放棄對喬山、其關係企業、子公司、及其主管、董事、員工、代理商、股東、顧問、資訊提供者或供應商，就您或他人因使用本服務所遭受的損失或損害，提出任何及所有索賠要求。

責任限制

對於任何損失或損害，包括但不限於附帶損失或損害，JHT、其關聯公司或附屬公司、其高級職員、董事、員工、代理商、股東、顧問、資訊供應商或供應商均不承擔任何責任、

因本服務或您使用或無法使用或存取本服務或本服務所提供或下載之任何內容所導致之懲罰性、衍生性、律師費或間接損害賠償（包括但不限於利潤損失、業務中斷、資料損失及類似損害賠償）、或任何延遲使用或存取服務或透過服務所提供之內容，或任何因服務所提供之內容或任何第三方在服務上之陳述或行為之錯誤、遺漏或不確而引起或與之相關之索賠，在適用法律允許之範圍內，即使 JHT 已被告知該等損害賠償之可能性。在不放棄此處所載之排他性管轄法律規定之前提下，某些州不允許排除或限制衍生性或偶發性損害賠償之責任，因此上述限制可能不適用於閣下。在這些州，我們的責任限制在法律允許的最大範圍內。

上述責任限制應適用於各種形式的訴訟，無論是合同、保證、嚴格責任、疏忽或其他侵權行為，且在任何違反條款或任何協議、或條款或協議的基本目的失效或任何排他性補救措施失效後仍然有效。

JHT、其關係企業和子公司、其或其高級職員、董事、員工、代理人、股東、顧問、資訊提供者或供應商（如有）對損失或損害的總賠償責任不得超過 50.00 美元或相等於您在前 3 個月內向我們支付的服務費用（而非購買設備或其他實體產品的費用），以較高者為準。

可能適用其他條款

附加條款可能適用於本服務的某些產品或功能。例如，當您使用本公司服務購買產品時，附加條款可能會針對特定功能或應用程式列出，或包含在產品手冊或小冊子中。如果本條款與任何附加條款之間存在衝突，則以附加條款為準。

適用法律

除本條款另有規定外，本條款構成您與喬山就使用本服務所達成之完整協議，並取代您與喬山先前就本服務所達成之任何協議。本條款以及您與喬山之间的关系应受威斯康星州国内法管辖，不适用其法律冲突原则，并应适用于本条款下的任何仲裁。

具有約束力的仲裁；放棄集體訴訟

除與強制執行本公司智慧財產權相關之事宜外，所有因本服務、閣下參與本服務提供之任何功能及/或閣下購買任何產品、內容或服務所引起或以任何方式與之相關之爭議、爭執或索賠，均應按以下規定最終解決。您放棄在法官或陪審團面前與 JHT 就爭議進行訴訟的權利。仲裁庭

喬山有權裁定任何對其自身管轄權或本仲裁協議任何部分的有效性或可執行性提出的質疑。您和喬山同意僅以個人為基礎進行仲裁，並明確表示放棄參與團體或代表人訴訟，包括任何團體仲裁或代表人仲裁程序。仲裁庭不得將一人以上的索賠要求合併，也不得以其他方式主持任何形式的代表或集體訴訟。如果禁止集體仲裁的規定被視為無效或無法執行，則仲裁協議的其餘部分仍然有效。如果您或喬山按照以下程序選擇退出仲裁，或者本仲裁協議被認定不適用於我們之間的爭議，則您和喬山明確表示放棄參與任何團體或代表訴訟。

如果发生应进行仲裁的争议，您必须向我们发出书面通知，并提供解决争议的机会。您的通知必須包括您的姓名、地址、爭端書面描述，以及您所尋求救濟的具體說明。如果我們在收到您的通知後四十五 (45) 天內仍未解決爭議，您可以按以下方式進行仲裁，將書面仲裁要求寄到我們在下文「問題」中列出的地址。

任何須經仲裁但未經仲裁前爭議程序解決的爭議或索賠，應提交具有約束力的仲裁。須經仲裁的爭議和索賠將由您和喬山共同協定的單一仲裁人解決。如果我們無法就仲裁人達成一致，則應根據 JAMS 簡化仲裁規則與程序第 12 條選定仲裁人。仲裁人應受本條款及我們之間任何其他適用協議的約束，並應嚴格執行本條款及我們之間任何其他適用協議，且不得限制、擴大或以其他方式修改任何此類條款。仲裁員可判給法院可判給的任何救濟，並應用這些條款中包含的責任限制。如果法律允許，仲裁員可判給禁令救濟，但仲裁員判給的禁令救濟不得超出我們之間的交易範圍。除非您與喬山另有書面協議，否則任何仲裁將在美國威斯康辛州戴恩郡麥迪遜市進行。您和喬山將各自承擔仲裁費用，並平均分擔仲裁費用；但是，如果判定另一方提出的索賠沒有合理基礎，或提出的索賠有惡意，仲裁人應將成本和費用判給勝訴方。

您可以在首次接受本條款後 60 天內，按以下地址向我們發出書面通知，選擇退出仲裁協議。本文所述的程序是退出仲裁的唯一方式，任何在本文規定的截止日期後退出仲裁的嘗試都是無效的。儘管您決定退出仲裁，您仍然放棄參與任何集體或代表訴訟的權利。

由於本服務和本條款涉及州際商業，因此仲裁規則的解釋和執行受《聯邦仲裁法》管轄（儘管威斯康辛州法律適用於上述規定的任何基本索賠）。您同意本節「具約束力的仲裁；集體訴訟豁免」中的仲裁及其他規定在本條款終止後仍然有效。

效力

若本「使用條款」的任何部分被裁定無效或無法執行，該部分應以符合適用法律的方式解釋，以盡可能反映當事人的原意，其餘部分應維持完整效力。

放棄權利

喬山未能或延遲履行義務或行使權利或補救措施，並不表示喬山放棄該義務、權利或補救措施。喬山放棄違反條款，並不表示放棄違反本協議中的其他條款。喬山在某一特定情況下放棄某一特定義務，並不會妨礙喬山隨後在其他情況下要求遵守該義務。

終止

喬山保留在不事先通知的情況下，自行決定終止您使用本服務的許可權，並阻止或防止您未來存取及使用本服務的權利。

問題

如對服務有任何疑問，請撥打 1.866.693.4863 聯絡喬山客戶服務中心。若對本條款有任何疑問，請與我們的法律部門聯絡，電話：1.866.693.4863：

Johnson Health Tech North America, Inc.收件

人：法律/客戶服務部

1600 Landmark Drive Cottage
Grove, WI 53527

使用條款最後修改於 2025 年 6 月 13 日