

Important avis de rappel de sécurité | [01.30.2025]

Matrix Fitness a identifié un risque potentiel pour la sécurité associé à certains **Vélos D'entraînement Matrix, modèles : CXC-02, CXM-02, CXM-03, CXP-03, CXV**, vendus entre **janvier 2021 et octobre 2024**. Le siège réglable des vélos d'entraînement peut s'abaisser inopinément pendant l'utilisation, ce qui présente un risque de chute pour l'utilisateur. En coopération avec la U.S. Consumer Product Safety Commission et Santé Canada, Matrix Fitness lance donc un rappel volontaire de ces vélos d'entraînement, afin de réparer le mécanisme du levier de réglage de la hauteur du siège à l'aide d'un kit d'adaptation. Voir le tableau ci-dessous pour la liste des produits concernés par ce rappel :

Action requise : Veuillez confirmer si votre produit Matrix est concerné par le rappel de sécurité. Pour être impacté, le produit :

1. Doit être une itération des Vélos D'entraînement Matrix CXC-02, CXM-02, CXM-03, CXP-03, CXV Matrix, selon le tableau ci-dessous. Les numéros de série des cadres se trouvent sur le cadre, à l'arrière, en bas à gauche. Ci-dessous, un exemple du numéro de série FC32**21****09**00001 et comment déterminer si **l'année** et **le mois** sont inclus dans ce rappel.
2. Si votre Vélo D'entraînement Matrix CXC-02, CXM-02, CXM-03, CXP-03 ou CXV a une date de production de janvier 2021 (**21****01**) ou plus récente, votre levier de réglage de la hauteur du siège est concerné par ce rappel.



FC	31	21	09	00001
TYPE D'UNITÉ	# MODÈLE	ANNÉE	MOIS	# PRODUIT
Informations sur le modèle		Exemple de numéro de série		
CXC-02 (FC32)		FC32 21 09 00001		
CXC-02 (ZFC32)		ZFC32B 24 06 00001		
CXM-02 (FC33)		FC33 21 08 00001		
CXM-03 (FC36)		FC36 24 03 00001		
CXP-03 (FC29)		FC29D 24 06 00001		
CXV (FC27)		FC27 21 07 00001		

Pour auto-déclarer votre modèle affecté, veuillez scanner le code QR ci-dessous :



Une fois que vous avez confirmé que vous possédez un ou plusieurs vélos faisant partie de ce rappel, **veuillez communiquer avec Matrix Fitness au sujet de votre ou vos unités rappelées en scannant le code QR ci-dessus** ou en envoyant un courriel à cxrecall@matrixfitness.com. Matrix planifiera ensuite la visite d'un technicien d'entretien à votre adresse afin d'effectuer les travaux, sans frais pour vous.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter via les méthodes ci-dessus.