

利用規約 - Matrix

利用規約

注意：このサイトはアメリカ合衆国に所在し、アメリカ合衆国の法律が適用されます

利用規約の承諾

ジョンソン・ヘルス・テック株式会社（以下「JHT」、「当社」または「当社ら」といいます）およびその子会社および関連会社（以下「JHT」といいます）は、当社の各種ブランド（Matrix Fitnessを含む）を通じて、当社のウェブサイト群（<https://www.matrixfitness.com/eng>を含む）（以下「サイト」といいます）、当社の機器インターフェース、モバイルおよびデスクトップまたはデバイスアプリケーション（@Cycle、Engage360、Asset Management、Facility Concierge、JRNYを含む）ならびにJHTが管理する特定のソーシャルメディアページ（Facebook、Instagram、Spotify、Twitterを含む）において、本利用規約へのリンクを掲載し、参照し、または含むもの（以下「サービス」といいます）を通じて提供しています。当社に登録する、またはサービスにアクセス、閲覧、利用する行為は、本利用規約のすべての条項に同意したものとみなされます。本利用規約（以下「本規約」といいます）に同意しない場合は、サービスをご利用にならないでください。JHTは、本規約を随時変更する権利を有します。サービスを引き続き利用する行為は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。本規約の変更は、随時更新され、変更後の本規約が適用されます。

ソーシャルメディアプラットフォームを通じて当社とやり取りする場合、本規約は当該ソーシャルメディアプラットフォームを管理する利用規約に追加されます。デバイス上のアプリケーションプラットフォーム（例：Google PlayまたはAppleのApp Store）を通じてサービスにアクセスする場合、本規約は当該アプリケーションプラットフォームを管理する利用規約に追加されます。これには、当該アプリケーションプラットフォームを通じてアクセス可能なサブスクリプションサービスに適用される利用規約も含まれます。当社は、第三者のプラットフォーム上で利用可能な第三者のコンテンツ、製品、サービス、または第三者のプラットフォームまたはそのような第三者のプラットフォームの他のユーザーによる行為または不作為について、一切の責任を負いません。

プライバシー

当社のデータ取り扱いに関する詳細については、[プライバシーポリシー](#)。をご確認ください

ライセンスおよびサービスの利用

本サービスは、個人での非商用利用を目的としています。本利用規約に準拠する場合に限り、当社は、あなたに対し、本サービスにアクセスし、個人での非商用目的で利用するための、限定的、非譲渡可能、非独占的、かつ取消可能なライセンスを付与します。このライセンスはあなた個人に付与されるものであり、第三者に譲渡または再許諾することはできません。

このライセンスには、サービス上で利用可能なコンテンツを表示する権利が含まれます。あなたは、サービス上で利用可能なコンテンツを、個人的な利用目的に限って印刷、コピー、ダウンロードすることができます。このライセン

スは、

サービスの再販売または商業的利用、サービスまたはそのコンテンツの収集および利用、製品リスト、説明、または価格の収集および利用、サービスまたはそのコンテンツの派生利用、商業者または第三者の利益のための情報のダウンロードまたはコピー、または当社の書面による明示的な同意なしにデータマイニング、ロボット、または類似のデータ収集および抽出ツールの利用を含む一切の行為。

当社は、リンクが当社またはサービスを虚偽、誤解を招く、誹謗中傷的、またはその他不適切な方法で表現しない限り、サイト（複数可）のトップページへのハイパーリンクを作成する限定的、取消可能、かつ非独占的な権利を付与します。

本サービスの一部または全部を、本契約で明示的に許可されている目的以外で、商業的または公的な目的で、改変、複製、配布、送信、表示、実行、再生産、出版、ライセンス付与、フレーム化、派生作品の作成、転送、またはその他の方法で利用することは、当社の事前の書面による承認なしには禁止されます。

本サービスにはソフトウェア（「ソフトウェア」）が含まれる場合があります。あなたは、法律で明示的に許可されている場合、またはJHTから書面による特定の許可を得た場合を除き、ソフトウェアまたはその一部を複製、改変、派生作品を作成、逆アセンブル、逆コンパイル、またはその他の方法でソースコードを抽出する行為を行ってはなりません。JHTから書面による特定の許可を得ない限り、あなたは、ソフトウェアの使用権を譲渡（またはサブライセンスを付与）すること、ソフトウェアの使用権に担保権を設定すること、またはソフトウェアの使用権の一部をいかなる方法でも移転することはできません。

JHTは、独自の裁量により、いかなる義務も負わず、通知の義務も負わずに、サービス（サービスを通じて利用可能な情報、資料、説明を含むがこれらに限定されない）を変更、改善、または修正する権利を留保します。また、予定されたまたは予定されていないメンテナンス、アップグレード、改善、または修正のため、サービスのアクセスを一時停止または拒否する権利を留保します。サービス上の情報および資料には、タイプミスや不正確な情報が含まれる場合があります。日付が記載された情報は、その日付時点でのみ有効であり、当社は、そのような情報を更新または修正する義務または責任を負いません。当社は、いつでも製品またはサービスの提供を中止または変更する権利を有します。

サービスを通じて購入を行う場合、またはサービスの特定の機能にアクセスする場合、登録および/またはアカウントの作成、またはご自身に関する情報（支払い情報、身分証明書、連絡先情報など）の提供が求められる場合があります。あなたは、JHTに提供するすべての情報が常に正確、正確かつ最新であることを同意します。サービスのご利用に関連してパスワードを作成または提供された場合、そのパスワードの安全性を維持する責任はあなたにあります。JHTは、アカウントおよびパスワードのセキュリティを維持しなかったことによるいかなる損失または損害についても、責任を負いません。アカウント下で行われるすべての活動について、あなたは責任を負います。パスワードまたはアカウントの不正使用に気付いた場合、あなたは直ちにJHTに通知することに同意します。あなたは、当社に提供するすべてのメールアドレスがあなた自身に登録されていることを保証します。

これらの利用規約のいかなる条項の違反または不履行（JHTの単独の裁量により判断される場合を含む）は、アカウントの即時終了および/またはサービスへのアクセス権の停止を招く可能性があります。さらに、当社は

は、サブスクリプション料金が未払いの場合、通知なしにサービスの有料サブスクリプション部分を即時終了または一時停止する権利を有します。

サービスの不正使用（JHTシステムへの不正アクセス、パスワードの不正使用、またはその他の情報の不正使用を含むがこれらに限定されない）は、一切禁止されています。サービスを利用する際は、サービスのいずれかの要素を損傷、無効化、過負荷、または妨害する、または他のユーザーのサービス利用や享受を妨げるような行為は一切行ってはなりません。ハッカー行為、パスワードの不正取得、またはその他の手段により、サービスまたはサービスに接続されたコンピュータシステムまたはネットワークへの不正アクセスを試みることは禁止されます。あなたは、適用される法律または規制に違反するサービスに関連するいかなる活動にも従事しないことに同意します。サービスの不正使用は、本契約に基づき付与されたすべての権限およびライセンスを終了します。

あなたは、JHTが理由の如何を問わずあなたのアカウントへのアクセスを無効化した場合、サービスの特定の機能、アカウントの詳細、またはアカウント内に含まれるファイルその他のコンテンツへのアクセスが制限される可能性があることを承認し、同意します。当社は、独自の裁量により、違法、攻撃的、脅迫的、誹謗中傷的、名誉毀損的、ポルノグラフィ、わいせつ、またはその他不適切であると判断したコンテンツを含むコンテンツまたはアカウントを削除する権利を有しますが、その義務を負いません。また、第三者の知的財産権または本利用規約に違反するコンテンツを含むコンテンツまたはアカウントを削除する権利を有します。

本利用規約に明示的に定められている場合を除き、いかなる場合においても、JHTは、お客様のアカウントの詳細、ファイル、データ、またはアカウント内に含まれるコンテンツへのアクセスを提供すること、またはそのようなデータまたはコンテンツが紛失または破壊されたことについて、一切の責任を負いません。本利用規約に明示的に定められている場合を除き、お客様が本サービスをご利用になる際にJHTが収集したすべてのデータは、JHTの所有物です。

未成年者の利用

本サービスは、18歳以上のユーザーを対象として提供されています。18歳未満の者が、親権者または法定代理人の明示的な許可なしに本サービスにアクセスまたは利用することは、無断利用であり、本利用規約に違反する行為です。本サービスを利用することにより、あなたは18歳（18歳）以上であること、または親権者または法定代理人が本サービスを通じてあなたを登録し、本サービスの利用を明示的に許可したこと、および本利用規約に同意することを表明し保証します。16歳（16歳）未満の者の本サービスの利用は厳重に禁止されます。

保証の否認

サービスは「現状有姿」かつ「利用可能な状態」で提供されます。したがって、あなたはサービス（サービスに含まれるトレーニングプログラムを含むがこれらに限定されない）（「トレーニングプログラム」）を自己の責任において利用します。JHTが書面により明示的に定める場合（例えば、当社のエクササイズ機器の購入に際して）を除き、JHTは本サービスについて、明示的または黙示的ないかなる目的への適合性に関する保証もせず、特に、所有権、非侵害、商品性、または特定の目的への適合性に関する黙示的保証を含むがこれらに限定されない、一切の保証を明示的に否認します。JHTは、サービスの一環としてあなたに提供される情報またはサービスが第三者によって傍受されることにより生じるいかなる損失または損害についても責任を負いません。JHTは、あなたに提供される情報またはデータの正確性、有効性、適時性または完全性を保証するものではありません。

特定の目的のため。JHT、その役員、従業員、または第三者のベンダーは、サービスの中断または障害、またはサービスに関連する第三者の行為または不作為（サービスに含まれるデータ、サービスの一部として提供される製品またはサービスを含む）に起因するいかなる損失または損害についても、いかなる責任も負いません。サービスに起因する損失または損害について、一切の責任を負いません。これには、ユーザーの機器に感染する可能性のあるウイルスの送信による損害、機械的または電子的な装置、機器、通信回線の故障、電話その他の接続問題（例：インターネットサービスプロバイダーにアクセスできない場合）、不正アクセス、盗難、オペレーターエラー、ストライキその他の労働問題、または不可抗力による損害が含まれますが、これらに限定されません。JHTまたはサービスを通じてまたはサービスから取得した、口頭または書面によるいかなる助言または情報も、本利用規約に明示的に記載されていない保証を付与するものではありません。JHTは、あなたに以下の事項を表明または保証しません：

(a) サービスの利用があなたの要件を満たすこと；(b) サービスの利用が中断されず、適時、安全、またはエラーなしであること；(c) サービスの利用により取得した情報が正確または信頼できること；または (d) サービスの一部として提供されたソフトウェアの機能の動作における欠陥が修正されること。

医療および専門的助言に関する免責事項

サービスおよびサービス上で提供される資料（トレーニングプログラムを含むがこれらに限定されない）は、一般的な情報提供を目的としたものです。JHTは医療従事者ではなく、いかなる種類の医療状態の診断、検査、治療に関する専門知識を有しません。また、特定の運動や治療が医療状態に与える影響を判断する能力もありません。JHTは、専門的な医療または心理的助言、診断、または治療の代替となることを意図したものではありません。ご自身の健康、食事に関する研究および決定はご自身の責任です。したがって、JHTは、ダイエットを開始する前、個人としての健康に関する決定を行う前、またはサービスを通じて受けたトレーニング指示に従う前、またはサービスを通じて告知されたイベントに参加する前に、医師または医療従事者に相談することを要求します。サービスを利用または利用登録を行うことにより、あなたは健康な個人であること、またはサービスに関連するプログラム、ワークアウト、エクササイズに参加するために医師から同意を得ていることを証明します。あなたは、いかなるエクササイズまたはエクササイズプログラムに参加する際には、身体的な怪我や死亡の可能性を理解しています。

JHTは、サービスを通じて受け取った情報の正確性、信頼性、有効性、または適切な使用について、一切の責任を負いません。また、サービスまたはJHTを通じて知ったトレーニングプログラム、製品、またはイベントから生じるいかなる健康上の問題についても、責任を負いません。サービスを通じて受けたエクササイズプログラムに参加する場合、あなたは自己の責任において参加し、これらの活動に自発的に参加することを同意します。健康状態に関する質問や懸念がある場合は、必ず医療従事者に相談してください。

注意：すべてのワークアウトルーティン、エクササイズ、または活動がすべての人に適しているわけではありません。ワークアウトプログラムを開始する前、ワークアウトルーティンを変更する前、または食事を変更する前には、必ず医師に相談してください。不快感や痛みを感じた場合は、直ちにエクササイズを中止し、医療専門家に相談してください。

知的財産

サービスに含まれるすべてのコンテンツ、ソフトウェア、その他の資料（テキスト、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、音声クリップ、デジタルダウンロード、データ集計など）は、JHTまたはそのライセンサーまたはユーザーの財産であり、商標権、著作権、特許権、商標法、その他の知的財産権法および不正競争防止法によって保護されています。

サービス上に掲載されるすべてのコンテンツの編集権は、JHTの独占的な財産であり、米国および国際的な著作権法によって保護されています。

Matrix Fitness、Matrix Fitnessのロゴ、およびサービスに含まれるその他の製品名、サービス名、スローガンは、JHT、そのサプライヤー、パートナー、ライセンサー、またはその他の第三者の商標および/またはサービスマークです。

JHTまたは当該商標の所有者である第三者の書面による許可なしに、これらの商標をいかなる目的（他のウェブページやサイトにおけるメタタグとしての使用を含むがこれらに限定されない）で使用することは禁止されます。

当社の名前または商標を、当社の明示的な書面による同意なしに、メタタグまたはその他の「隠しテキスト」に使用することはできません。

サービスから情報またはコンテンツをコピーまたはダウンロードする場合、当該情報に含まれる著作権、商標、その他の表示または表示文を削除または隠蔽しないことに同意するものとします。

Feed.fmプレイヤーを通じて送信される音源の著作権者、特集アーティスト、および音源（およびその中に含まれる音楽作品）の著作権者は、本サービス上で表示される製品、商品、またはサービスについて、いかなる提携、関連性、支持、または推奨も行っておりません。

本利用規約に明示的に付与されていないすべての権利は、当社に留保されます

。リンク

サービスには、第三者のウェブサイトやサービスへのリンクが含まれています。これらのリンクは、利便性を目的として提供されています。さらに、第三者のウェブサイトやサービスは、当社のアフィリエイトマーケティングプログラムを通じて、またはその他の方法で当社のサイトにリンクを設定する場合があります。リンクの掲載は、JHTが当該第三者のウェブサイトまたはサービスに含まれる情報について、提携、後援、推奨、承認、調査、検証、または監視を行うことを意味するものではありません。いかなる場合においても、JHTは、当該サイトまたはサービスに含まれる情報、または当該サイトまたはサービスの利用または利用不能について責任を負いません。また、当該サイトまたはサービスの利用条件についても、JHTは一切の責任を負いません。

サービスおよび第三者のプライバシーポリシーは、本サービスのご利用に適用されるものとは異なる場合があります。

投稿

あなたは、サービス、JHT、または当社の他の製品またはサービスに関する、質問、コメント、提案、アイデア、計画、メモ、図面、オリジナルまたは創造的な資料、その他の情報を含むがこれらに限定されない、あなたがJHTに提供したすべての資料が非機密情報であり、JHTの単独の財産となることを承認し同意します。JHTは、これらの資料に関する独占的な権利（知的財産権を含む）を保有し、商業的かどうかを問わず、いかなる目的においても、あなたへの承認や補償なしに、これらの資料を無制限に使用し、配布する権利を有します。あなたは、JHTおよびその関連会社およびサブライセンス者に、あなたが提出したコンテンツと関連して、あなたが提出した名前を使用する権利を付与します。あなたは、以下の事項を表明し保証します：(a) あなたが提出するコンテンツのすべての権利を所有し管理していること、または当該コンテンツをサイトに提出する権利を有すること；(b) コンテンツは正確であり、誤解を招くものでないこと；および(c) あなたが提供するコンテンツの使用および掲載が、いかなる個人または法人の権利を侵害せず、損害を与えないこと

利用規約

あなたは、サービスのご利用およびご自身のアカウントを使用して行われるサービスのご利用について責任を負います。当社は、ポジティブで有用かつ安全なユーザー体験の創造を目的としています。この目的を促進するため、他のユーザーまたは当社に害を及ぼす可能性のある特定の行為を禁止しています。サービスをご利用いただく際は、以下の行為を行わないでください：

- 法律または規制に違反すること；
- 他者の知的財産権、プライバシー権、パブリシティ権、その他の法的権利を侵害、侵害、または不正使用すること；
- 違法、虐待的、嫌がらせ、名誉を傷つける、ポルノグラフィー、不道德、卑猥、憎悪、差別的、またはその他不適切な内容を投稿または共有すること；
- スпамを含む、未承諾または不正な広告または商業的通信を送信すること；
- スパイダーリングまたはハーベスティングを行うこと、またはスパイウェアを含むデータ収集を目的としたソフトウェアの使用に参加すること；
- コンピュータまたは関連システムの使用を妨害、損傷、または干渉する目的で、ウイルスその他のコンピュータ指令または技術的手段を送信すること；
- 他者をストーキング、ハラスメント、または危害を加えること；
- 個人または団体を装う行為、またはフィッシングを含むその他の詐欺的な行為を行うこと；
- サービスに含まれるウェブページをスクレイピングまたはクロールするいかなる手段を使用すること；
- 当社または当社の提供者、またはその他の第三者（他のユーザーを含む）がサービス保護のために実施した技術的措置を回避しようとする行為；
- サービスを提供するために使用されるソフトウェアまたはその他の基盤となるコードの解読、逆コンパイル、逆アセンブル、または逆エンジニアリングを試みること；または
- 第三者が上記のいずれかの行為を行うことを助長、奨励、または支援すること。

製品レビューおよびユーザーコンテンツ

サービスには、現在または将来的に製品レビュー機能が含まれる場合があります。また、サービスには現在または将来的に、ユーザーが作成、投稿、または保存するコンテンツ、メッセージ、資料、または

その他のアイテム（「ユーザーコンテンツ」）を投稿、保存、または作成する可能性のある領域またはサービスを含みます。ユーザーコンテンツには、あなたがJHTが管理するソーシャルメディアサイトに投稿したコンテンツも含まれます。あなたと当社との間では、あなたが当該ユーザーコンテンツに保有する知的財産権は、あなたに帰属します。

設定が可能な場合、ユーザーがコンテンツや情報の閲覧者を指定する選択を尊重します。設定により制限される場合を除き、ユーザーがサービスにアップロード、送信、送信、または受信するユーザーコンテンツについて、ユーザーは当社および当社が協力する第三者に対し、以下の目的でユーザーコンテンツを複製、使用するためのライセンスを付与します：ユーザーコンテンツを複製、ホスト、保存、複製、改変、派生作品（翻訳や適応を含む）を作成、公衆に実行、公衆に表示、および配布する権利。このライセンスは、サービスの運営および改善、新製品やサービスの開発、JHTの事業またはマーケティング目的（カタログ、メールその他の顧客通信、店舗資料その他のマーケティングを含むがこれらに限定されない）のために付与されます。当社は、あなたのユーザーコンテンツと関連して広告を表示したり、あなたのユーザーコンテンツがあなたまたは他者によって閲覧可能なページに広告を表示したり、あなたのユーザーコンテンツをJHTまたはサービスの広告やプロモーションに使用する権利を有します。当社がユーザーコンテンツに対して有するライセンスは非独占的であり、あなたはユーザーコンテンツを自身の目的で利用したり、他者がユーザーコンテンツをその目的で利用することを許可することができます。このライセンスは完全支払い済みかつロイヤリティフリーであり、当社がユーザーコンテンツの利用に関してあなたに支払うべきその他の金銭は一切ありません。当社は、このライセンスに基づく権利を世界中のどこでも行使することができます。最後に、このライセンスは永久的であり、あなたがサービスの利用を中止した後も、当社がこのライセンスに基づく権利は継続します。

あなたは、以下のことを約束します：

- あなたは、あなたのユーザーコンテンツに関するすべての権利を保有していること、または、上記で説明された権利を当社に付与する権利を有していること；および
- あなたのユーザーコンテンツは、第三者の知的財産権、プライバシー権、パブリシティ権、またはその他の法的権利を侵害しないこと。

当社は、いかなる理由においてもユーザーコンテンツの受領または送信を拒否する権利を有します。当社は、いかなる理由においてもユーザーコンテンツをサービスから削除する権利を有します。

DMCA/著作権ポリシー

JHTは他者の知的財産権を尊重し、ユーザーにも同様の対応を期待しています。当社は、適切な状況下において、当社の裁量により、著作権者の権利を繰り返し侵害するユーザーのアカウントを無効化または終了する方針です。

JHTは、以下のとおり定められた著作権侵害の申し立て通知に適切に対応します。

米国デジタルミレニアム著作権法（DMCA）に準拠した著作権侵害の申し立て通知に適切に対応します。サービスを通じて不適切な投稿または配布により、ご自身の著作物における知的財産権が侵害されたと考える場合、以下の内容をすべて含む書面による通知をJHTに送付してください：

- 「DMCA著作権侵害通知」と記載された見出しまたは件名；
- 著作権を侵害されたと主張する著作物の説明；

- 当該サイト内のURLおよび、あなたが著作権侵害を主張する資料が当該サイト内に存在する場所の具体的な説明；
- あなたの住所、電話番号、およびメールアドレス；
- 著作権者、その代理人、または法律によって許可されていないと、あなたが善意の信念に基づいて主張する旨の声明；
- あなたが、通知に記載されたすべての情報が正確であり、あなたが著作権者であること（または、著作権者でない場合、あなたが侵害されたと主張される排他的権利の所有者の代理人として行動する権限を有することを明示する声明）；および、
- あなたの電子署名または物理的な署名。

JHTは、以下の住所宛てに送付されたDMCA通知のみを受け付けます。通知は、JHTの指定代理人宛てに郵送または電子メールで送付してください。

郵便：

ジョンソン・ヘルス・テック・ノースアメリカ株式会社
社 法務/カスタマーサービス宛
1600 Landmark Drive Cottage Grove,
WI 53527

電子メール：info@matrixfitness.com

JHTは、上記すべての要件を満たさないDMCA通知に対して応答しない権利を有し、また、上記要件を満たさない通知を通じて知らされた侵害を主張するコンテンツを削除する権利を有します。

サービスの購入

JHTは、現在または将来において、特定のサービス提供に対して、一括払い、定期課金、またはサブスクリプション形式のいずれかの方法で料金を請求する場合があります。

あなたは、サービスを通じて行う購入に関連して、真実かつ正確で、最新かつ完全な情報を提供するものとします。

サービスを通じて購入を行う際、お客様は、JHTが随時変更する可能性のある料金を確認し、同意する機会が与えられます。適用される料金の変更は、サービス上に変更内容が掲載された時点で有効となります。サービスを通じてクレジットカードで支払いを行う場合、あなたはJHTまたはその第三者決済処理業者に対し、あなたが指定したクレジットカードから、適用される料金の全額（該当する場合、定期購読料金を含む）およびすべての適用される税金を請求する権限を付与します。また、あなたは、当該クレジットカードを当該購入の目的で使用する権限を有することを表明し保証します。さらに、あなたはJHTがあなたのクレジットカード情報を保存することを承認します。JHTがクレジットカード発行会社から支払いを受けられなかった場合、あなたは請求に応じてすべての未払い金額を支払うことに同意し、当該金額が期日までに支払われない場合、JHTがサービスの利用を一時停止する可能性があることを承認します。本利用規約に別段の定めがある場合を除き、追加条項（以下に定義される）に定める場合を除き、

「追加の条件が適用される場合があります」セクション) すべての販売は最終的なものであり、JHTは返金を行いません。これには、事前支払いの月額料金の返金も含まれます。特に明記されていない限り、すべての料金は米ドルで表示されています。

ご注文時に、他の顧客と異なる価格でのサービス購入を提案され、同意された場合があります。ご請求額（適用される消費税を含む）は、ご購入時に同意された金額となります。

プロモーション割引の対象となるには、注文を完了する前にクーポンコードを入力する必要がある場合があります。また、一部のサービスや支払いオプションは対象外となる場合があります。プロモーションのルールと制限は、プロモーションが提示される際に開示されます。プロモーションに参加することにより、あなたはプロモーションに関連するルールと制限に同意したものとみなされます。プロモーションに関するお問い合わせ（ルールや制限を含む）は、JHTカスタマーサービス（1.866.693.4863）までご連絡ください。当社の製品やサービスの特定の機能を利用するには、特定のアプリケーションのダウンロードまたは指定されたJHT機器へのリンクが必要になる場合があります。これらのサービス機能を利用するために必要なすべての機器（選択したJHTエクササイズ機器、互換性のあるタブレットまたはデバイス、インターネット接続など）は、お客様の責任と費用負担で用意していただく必要があります。

製品およびサービスの内容

JHTは可能な限り正確を期しています。ただし、サービス上で利用可能な製品およびサービスの説明またはその他のコンテンツが正確、完全、信頼性があり、最新、またはエラーがないことを保証するものではありません。

配送と損失のリスク

サービスから購入したすべての商品は、配送契約に基づき提供されます。当該商品の紛失リスクおよび所有権は、当社が運送業者に引き渡した時点であなたに移転します。

価格

当社の最善の努力にもかかわらず、サービス上で提供される商品または機能の一部が、システム上のエラーまたはタイプミスにより誤った価格表示される場合があります。当社は、このような誤りが発生した場合、すべての誤りを修正する権利を有し、誤った価格または不正確な価格を適用いたしません。サービス上で販売中の商品に誤った価格表示を発見した場合、当社は以下のいずれかの措置を講じます：

商品の正しい価格が当社が表示した価格より低い場合、低い金額を請求し、商品を発送いたします。

商品の正しい価格が当社が表示した価格よりも高い場合、当社は、発送前にご連絡し指示を仰ぐか、またはご注文をキャンセルし、その旨をご通知いたします。

商品が既に発送されている場合、お客様は商品をご返送いただくか、実際の価格と請求金額の差額をお支払いいただくことに同意するものとします。

サブスクリプション/メンバーシップ

サブスクリプションまたはメンバーシップの条件サービスの内容は、各サブスクリプションまたはメンバーシップごとに異なり、JHTは事前に通知することなくいつでも変更する権利を有します。一部のサブスクリプションまたはメンバーシップは無料トライアル期間で利用可能であり、他のものは利用できない場合があります。同様に、一部のサブスクリプションまたはメンバーシップは、月次、2ヶ月ごと、四半期ごと、半期ごと、または年次のサブスクリプションまたはメンバーシップ料金で利用可能である場合があります。各サブスクリプションまたはメンバーシップに適用される条件は、購入前にご通知いたします。

最初のサブスクリプションまたは会員期間はお客様の選択により年間、月単位、または当社が提供するその他の期間となり、随時お申し込みいただけます。また、**特定のJHT機器の購入またはその他の方法で、無料トライアルサブスクリプションまたは会員期間を提供する場合があります、その場合、トライアル期間終了後に有料のサブスクリプションまたは会員期間が開始されます（お客様がキャンセルしない限り）。**

JHT機器、サブスクリプション、またはメンバーシップの購入に付随するすべての無料トライアルは、機器、サブスクリプション、またはメンバーシップの購入日から60日以内にアクティベートする必要があります。また、抽選やその他のプロモーションの一環として付与された無料トライアルは、抽選やその他のプロモーションの終了日から60日以内にアクティベートする必要があります（これらを総称して「無料トライアルアクティベーション期限」といいます）。無料トライアル有効期限までに有効化されなかった無料トライアルは、JHTの単独の裁量により、失効またはJHTにより自動的に有効化される場合があります。JHTにより自動的に有効化された場合、JHTは、**本契約に定める方法によりサブスクリプションまたはメンバーシップをキャンセルしない限り、無料トライアル終了時に、該当するサブスクリプションまたはメンバーシップの初期サブスクリプションまたはメンバーシップ期間を自動的に開始する権利を有し、あなたは、当社が登録された支払い方法にサブスクリプションまたはメンバーシップの料金を請求する権利に同意します。**さらに、無料トライアルが有効化される前にサブスクリプションまたはメンバーシップを購入した場合、無料トライアルは失効します。

初期のサブスクリプションまたはメンバーシップ終了後、すべてのサブスクリプションおよびメンバーシップは、本契約に定める方法によりキャンセルまたは変更されない限り、または該当するサブスクリプションまたはメンバーシップの条件に従い、自動的に更新されます。サブスクリプションまたはメンバーシップに申し込むことにより、あなたは当社が初期のサブスクリプションまたはメンバーシップ時に定められた期間ごとに、あなたの支払い方法に課金する権利に同意します。これらの課金およびサブスクリプションまたはメンバーシップは、本契約に定める方法によりキャンセルまたは変更されるまで継続されます。更新料金は、更新時の有効なサブスクリプションまたはメンバーシップの料金に、適用される税金を含む金額となります。

JHTから直接購入したサブスクリプションまたはメンバーシップ（<http://jrny.com> を含む、または1-800-886-8189への電話による購入を含む）については、キャンセルを希望する場合、support@jrny.com、宛てにキャンセルを請求するメールを送信するか800.605.3369までお電話いただくか、または当社のサイトに表示されるリンクおよび/または指示に従って手続きを行うことができます。JHTは、ご請求を受領後72時間以内に当該サブスクリプションまたはメンバーシップをキャンセルし、その時点でキャンセルが有効になります。AppleのApp StoreやGoogle Playなどのアプリケーションプラットフォームを通じて購入または請求されたサブスクリプションまたはメンバーシップについては、当該アプリケーションプラットフォームの利用規約に従ってキャンセルまたは変更が可能です。キャンセルの有効日以前に発生したサブスクリプションまたはメンバーシップ料金は請求されます。請求

は、サブスクリプションまたはメンバーシップのサイクルの開始時に発生し、次のサブスクリプションまたはメンバーシップ期間へのアクセスを提供します。更新を回避するには、サブスクリプションまたはメンバーシップのサイクル終了の48時間前までにキャンセルする必要があります。サブスクリプションまたはメンバーシップをキャンセルした場合、現在のサブスクリプションまたはメンバーシップ期間終了まで利用可能であり、期間終了後は更新されません。ただし、以下に定める返金の場合を除きます。一般に、法律で定められた特定のキャンセルおよび返金権利を除き、現在のサブスクリプションまたはメンバーシップ期間に対して支払われたサブスクリプションまたはメンバーシップ料金の一部返金は対象外です。JHTが、特定のサブスクリプションまたはメンバーシップに適用される条件に従って返金を行う場合、または法律で禁止されていない限り、JHTは対応するサブスクリプションまたはメンバーシップ期間の残りの期間におけるサブスクリプションまたはメンバーシップへのアクセスを終了する権利を有します。

国際利用

本サービスは、アメリカ合衆国から管理および運営されています。アメリカ合衆国以外の地域から本サービスにアクセスする場合、あなたは自らの責任においてアクセスし、適用されるすべての法規制を遵守する責任を負います。JHTは、本サービス上のコンテンツがアメリカ合衆国以外の地域での使用に適しているか、または利用可能であることを保証しません。そのコンテンツが違法である地域からアクセスすることは禁止されています。他の地域から本サービスにアクセスする者は、自らの責任においてアクセスし、現地の法規制を遵守する責任を負います。

損害賠償；免責および免除

あなたは、JHT、その関連会社および子会社、ならびにその役員、取締役、従業員、代理人、株主、コンサルタント、情報提供者およびサプライヤーに対し、あなたが本サービスに投稿、保存、または送信したコンテンツ、または本サービスの利用または利用不能に起因または関連するいかなる請求、損害、費用、責任、および経費（合理的な弁護士費用を含むがこれらに限定されない）から、JHTおよびその独立契約者、サービスプロバイダー、従業員、取締役またはコンサルタントに対して提起された、または提起される可能性のある、本サービスを通じて投稿、保存、または送信されたコンテンツ、あなたの行為、本利用規約の違反、または第三者の権利の侵害に起因するまたは関連する一切の請求、損害、費用、責任、および経費（合理的な弁護士費用を含むがこれらに限定されない）に対して、JHTおよびその独立

あなたは、本サービスのご利用に関連して、あなたまたは第三者が被った損失または損害に関して、JHT、その関連会社および子会社、ならびにその役員、取締役、従業員、代理人、株主、コンサルタント、情報提供者またはサプライヤーに対して、現在および将来にわたって、一切の請求権を放棄し、免責するものとします。

責任の制限

JHT、その関連会社または子会社、またはその役員、取締役、従業員、代理人、株主、コンサルタント、情報提供者またはサプライヤーは、いかなる損失または損害（偶発的な損害を含むがこれらに限定されない）についても、一切の責任を負いません。

懲罰的損害賠償、間接的損害賠償、弁護士費用、または間接損害（利益の喪失、事業の中断、データ損失を含むがこれらに限定されない）損害は、サービスまたはその利用、またはサービスへのアクセスまたは利用不能、サービス上で提供されるコンテンツまたはサービスからダウンロードされたコンテンツの利用、サービスまたはサービスを通じて提供されるコンテンツへのアクセスまたは利用の遅延、またはサービス上で提供されるコンテンツの誤り、サービス上で提供されたコンテンツの誤り、欠落、または不正確さ、またはサービス上の第三者の発言または行為から生じる損害について、適用される法律で認められる範囲内で、JHTがそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても、一切の責任を負いません。本契約に定める専属的準拠法条項を放棄することなく、一部の州では、間接的損害または付随的損害に関する責任の排除または制限が認められていないため、上記の制限はあなたに適用されない場合があります。そのような州においては、当社の責任は法律で許容される最大限の範囲内に限定されます。

上記に定める責任の制限は、契約、保証、厳格責任、過失、またはその他の不法行為を含む一切の請求に適用され、本契約の条項または合意の違反、または本契約の条項または合意の目的の達成不能、または唯一の救済手段の失敗にもかかわらず存続します。

JHT、その関連会社および子会社、ならびにその役員、取締役、従業員、代理人、株主、コンサルタント、情報提供者またはサプライヤー（存在する場合）が、損失または損害に対して負う責任は、\$50.00またはあなたが当社にサービスに対して支払った料金の額のうち、いずれか大きい額を超えないものとします。（ただし、機器またはその他の物理的製品の購入に対する料金は含まれません）の金額のいずれか大きい額を上限とします。

追加の条件が適用される場合があります

本サービスの一部の製品または機能には、追加の条件が適用される場合があります。例えば、特定の機能やアプリケーションに関する追加の条件が設定される場合や、本サービスを利用して製品を購入する際、製品マニュアルやカタログに追加の条件が記載される場合があります。本利用規約と追加の条件に矛盾がある場合、追加の条件が優先されます。

適用される法律

本利用規約に別段の定めがない限り、本利用規約は、あなたとJHTとの間で本サービスの利用に関する完全な合意を構成し、あなたとJHTとの間で本サービスに関するいかなる過去の合意も無効とします。本利用規約およびあなたとJHTとの間の関係は、ウィスコンシン州の内部法に準拠し、同州の抵触法原則を適用せず、本利用規約に基づく仲裁にも適用されます。

拘束力のある仲裁；集団訴訟の放棄

当社の知的財産権の執行に関する事項を除き、本サービス、本サービスを通じて利用可能な機能への参加、または本サービスを通じて購入した製品、コンテンツ、サービスに起因または関連する一切の紛争、争議、または請求は、以下に定める方法により最終的に解決されます。あなたは、JHTとの紛争を裁判官または陪審員の前で訴訟提起する権利を放棄します。仲裁裁判所

本仲裁合意の管轄権または本仲裁合意のいかなる部分においても、その有効性または執行可能性に関するいかなる異議申し立てについても、仲裁裁判所は判断する権限を有する。あなたとJHTは、個人単位でのみ仲裁に付すことに同意し、クラスアクションまたは代表者訴訟（クラス仲裁または代表者仲裁を含む）への参加権を明示的に放棄する。仲裁裁判所は、1人以上の請求を合併して審理することはできず、いかなる形態の代表者訴訟またはクラスアクションの審理を主宰することもできない。集団仲裁の禁止条項が無効または執行不能と判断された場合、本仲裁合意の残りの部分は有効に存続します。あなたまたはJHTが以下の手続に従って仲裁を拒否した場合、または本仲裁合意が当社間の紛争に適用されないものと判断された場合、あなたとJHTは、集団訴訟または代表訴訟に参加する権利を明示的に放棄します。

仲裁の対象となる紛争が発生した場合、あなたは当社に書面による通知を提出し、解決の機会を与える必要があります。通知には、あなたの氏名、住所、紛争の内容の書面による説明、および求める救済措置の具体的な説明を含める必要があります。当社が通知を受領後45日以内に紛争を解決できない場合、あなたは「QUESTIONS」に記載の住所に書面による仲裁請求書を送信することにより、以下のとおり仲裁を請求することができます。

仲裁の対象となる紛争または請求で、事前仲裁手続きにより解決されないものは、拘束力のある仲裁に付されるものとし、仲裁の対象となる紛争および請求は、あなたとJHTが相互に合意した単一の仲裁人により解決されます。仲裁人について合意できない場合、JAMS Streamlined Arbitration Rules and Proceduresの第12条に従い、仲裁人が選定されます。仲裁人は、本利用規約および当社間の適用されるその他の合意に拘束され、これらを厳格に執行するものとし、これらの条項を制限、拡大、またはその他の方法で変更することはできません。仲裁人は、本利用規約に定める責任の制限を適用して、裁判所が命じ得るあらゆる救済を命じることができます。仲裁人は、法律で認められる場合、差止命令を命じることができますが、仲裁人が命じる差止命令は、当社間の取引関係を越える範囲には及ばないものとし、仲裁は、米国ウィスコンシン州デーブ郡マディソン市において行われるものとし、ただし、あなたとJHTが書面により別途合意した場合を除きます。あなたとJHTは、仲裁における各自の費用を負担し、仲裁の費用を均等に負担します。ただし、相手方が合理的な根拠のない請求を提出したか、悪意をもって請求を提起したことが判明した場合、仲裁人は勝訴した当事者に費用と手数料を命じることができます。

本仲裁合意から離脱する旨の書面による通知を、以下の住所宛てに、本利用規約の初回承諾から60日以内に提出することにより、本仲裁合意から離脱することができます。本条に定める手続は、仲裁から離脱する唯一の手段であり、本条に定める期限後に離脱を試みた場合、その試みは効力を有しません。仲裁から離脱する旨の決定をした場合でも、あなたは、いかなる集団訴訟または代表訴訟への参加権を放棄するものとし、

本サービスおよび本利用規約は州間商取引に該当するため、仲裁規則の解釈および執行には連邦仲裁法が適用されます（ただし、上記に定める通り、基礎となる請求にはウィスコンシン州法が適用されます）。あなたは、本セクション「拘束力のある仲裁；集団訴訟の放棄」の仲裁に関する規定を含む本利用規約の終了後も、当該規定が存続することに同意します。

分離可能性

これらの利用規約の条項の一部が無効または執行不能と判断された場合、当該条項は、適用される法律に準拠した方法で解釈され、当事者の元の意図を可能な限り反映するように解釈され、残りの条項は引き続き完全に有効かつ執行可能とします。

権利の放棄

JHTが義務の履行を怠ったり、権利または救済措置を行使しなかったりした場合でも、その義務、権利または救済措置の放棄を構成するものではありません。JHTが契約条項の違反を放棄した場合でも、本契約の他の条項の違反の放棄を構成するものではありません。JHTが特定の状況下で特定の義務の履行を放棄した場合でも、JHTはその後、他の状況下で当該義務の履行を要求する権利を留保します。

契約の終了

本利用規約の定めにかかわらず、JHTは、事前の通知なしに、独自の裁量により、お客様のサービス利用ライセンスを終了し、またはお客様のサービスへのアクセスおよび利用をブロックまたは防止する権利を有します。

お問い合わせ

サービスに関するお問い合わせは、JHTカスタマーサービスまでお電話ください：1.866.693.4863。本利用規約に関

するお問い合わせは、当社の法務部門までご連絡ください：

Johnson Health Tech North America, Inc. 宛先：法務部 /
カスタマーサービス
1600 Landmark Drive Cottage Grove,
WI 53527

利用規約は2025年6月13日に最終更新されました。